



**Informe de Gestión Anual 2023 - Oficina de Acceso a la Información (OAI)
del Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)**



El Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS), comprometido con el Servicio al Ciudadano y la Transparencia Institucional, ofrece un servicio constante de información veraz y oportuna a través de su Portal de Transparencia, cumpliendo con la Ley No. 200-04 y su Reglamento de aplicación No. 130-05, así como toda normativa en ética, transparencia y gobierno abierto. La ciudadanía puede acceder a través de la Oficina de Acceso a la Información Pública o visitando el Portal del CNSS en www.cnss.gob.do.

En cumplimiento del principio de máxima publicidad, brindamos un servicio constante que cumple con todas las normativas en ética, transparencia y gobierno abierto. Los ciudadanos pueden acceder a través de la Oficina de Acceso a la Información Pública o visitando el Portal del CNSS en www.cnss.gob.do.

Presentamos el Informe de Gestión Anual 2023 de la Oficina de Acceso a la Información (OAI) del Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS).

La OAI se enfoca en responder las solicitudes de información de los ciudadanos, monitorear y garantizar que la información del Portal de Transparencia del CNSS esté actualizada y disponible en el tiempo establecido.

En cumplimiento del índice que mide el nivel de estandarización de los portales de transparencia institucional, según la Resolución No. 002-2021 de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), obtuvimos la máxima calificación de 100 puntos durante el año 2023 de manera consecutiva.

La OAI-CNSS tiene la misión de garantizar información oportuna, veraz, actualizada y completa de las actividades y ejecuciones del CNSS y de sus funcionarios y/o servidores públicos. Además, coordina mensualmente para que todas las informaciones sean publicadas en nuestro portal de transparencia oportunamente.

Durante enero-diciembre 2023, la OAI del CNSS recibió 200 solicitudes de información, de las cuales 19 corresponden al Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información (SAIP), 180 fueron recibidas por correo electrónico y 1 de manera física. Todas fueron respondidas dentro del plazo establecido por la ley No. 200-04, directamente desde la OAI del CNSS en un plazo de cero a quince días laborables.

Del total de solicitudes, el 70.5% fue respondido el mismo día, el 17.5% entre uno (1) y cinco (5) días, y el 3% entre los cinco (5) y quince (15) días laborales. En 2023, el CNSS no recibió casos dentro del Sistema 3-1-1.

El CNSS obtuvo un 100% en la evaluación del portal de transparencia desde enero hasta diciembre (proyección) de 2023, generando satisfacción y confianza en los usuarios del Sub-Portal de Transparencia del CNSS. Se mantuvo un arduo esfuerzo en la recalificación de las NORTIC A2, A3. La clave para este resultado fue monitorear y realizar tres inventarios de la información del portal de Transparencia del CNSS.

El CNSS se posicionó en el primer lugar del ranking de transparencia y logró mantenerlo en el tercer trimestre, el reporte más actual a la fecha.

Desde la OAI, se trabajó en reforzar la transparencia en conjunto con la DIEGEI, realizando talleres con directores y encargados de áreas sustantivas para garantizar la carga puntual y correcta de información en nuestro portal de transparencia, como el taller sobre la resolución 001-2021.

Participamos en la presentación del V Plan de Acción de la República Dominicana ante la Alianza para el Gobierno Abierto, buscando efficientizar la transparencia, integridad, rendición de cuentas, prevención de la corrupción administrativa y participación ciudadana.

Gestionamos la charla “Sensibilización Sobre La Ética E Integridad En La Gestión Institucional” para los colaboradores del CNSS como parte de las actividades por la Semana de la Ética en apoyo con la DIGEIG.

Participamos activamente en reuniones del Comité de Compras y Contrataciones, entregamos evidencias a los Comités de NOBACI y CIGETIC, y se designó a la OAI para administrar el Foro y la Comunidad de ayuda del CNSS. Además, conocimos los avances de la Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales, NORTIC E1:2022, con el fin de obtener la certificación.

Además, gestionamos y participamos activamente en la conformación de la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN), dando seguimiento al proceso electoral y las capacitaciones en materia de Sistema Integrado de Gestión ISO 31000, 37001, 37301, y los Diplomados en Gestión de Riesgo e Inducción a la Administración Pública como parte del programa de formación para la habilitación de las CIGCN.

Damos cumplimiento al Decreto 791-21 que crea las Comisiones de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN) en todas las instituciones públicas del ámbito del Poder Ejecutivo, derogando el Decreto No. 143-17 y la Resolución No. DIGEIG - 01/2022 sobre el Reglamento para la elección de representantes de grupos ocupacionales en la CIGCN.

Participamos en la conformación de la CIGCN-CNSS según el Decreto 791-21, que establece las Comisiones de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo en todas las instituciones públicas del Poder Ejecutivo. Gestionamos y participamos activamente en la creación de esta comisión, siguiendo de cerca el proceso de capacitación en los Sistemas Integrados de Gestión ISO 31000, 37001 y 37301, así como en los Diplomados en Gestión de Riesgo e Inducción a la Administración Pública. También, hemos seguido de cerca el plan de trabajo 2024 y el congreso de juramentación.

Participamos activamente en la Semana del Derecho a Saber, organizada por la Dirección General de Ética Gubernamental e Integridad Gubernamental, destacándonos como panelistas en el panel “Buenas Prácticas de Transparencia en el Estado”.

Además, fuimos reconocidos como institución por una gestión de altos estándares de transparencia del Estado Dominicano, manteniendo una puntuación constante por encima del 99.16% en el ranking de transparencia de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) entre septiembre 2022 y julio 2023, garantizando a los ciudadanos el derecho de libre acceso a la información pública.



Participamos en la conferencia magistral “Transparencia Algorítmica”, fundamental en la era digital y en un gobierno abierto. También, en el “Rally por la Transparencia e Integridad”, nuestra institución se destacó y obtuvimos una medalla que simboliza nuestro compromiso con el derecho a saber.

Recibimos un taller de la DIGEIG sobre Datos Abiertos, impartido a todo el personal encargado de suministrar datos correspondientes al tema y áreas que iniciarán con informaciones a publicarse en 2024.

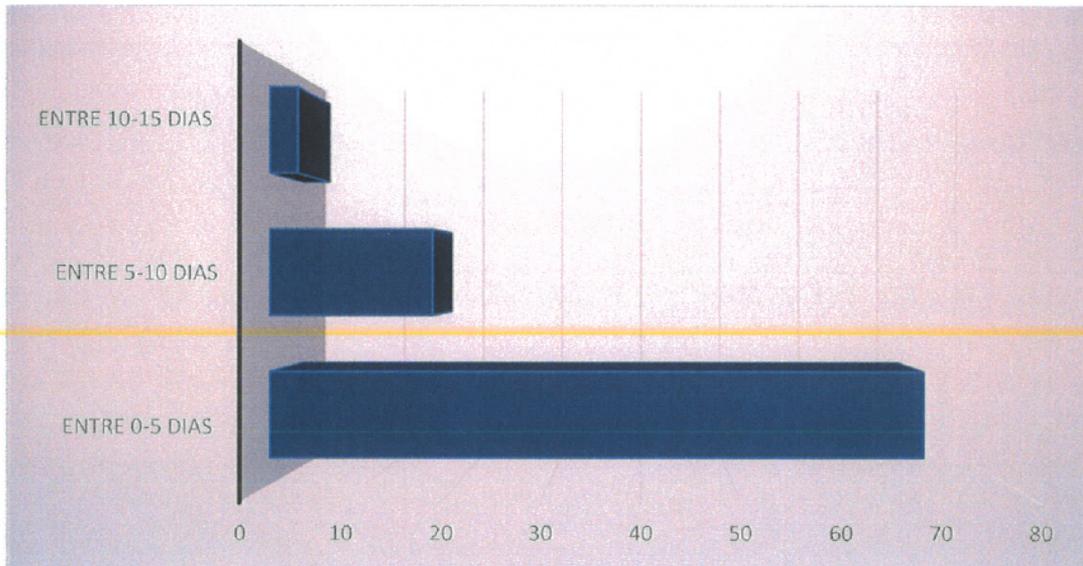
Durante todo este años continuaremos trabajando incansablemente para fortalecer nuestra labor en el ámbito de la transparencia y el acceso a la información, comprometidos en servir mejor a la ciudadanía y cumplir con los estándares más exigentes y todas las normativas relacionadas.

Resumen de Logros2023:

- Logramos la calificación máxima del 100% en la evaluación de nuestro portal de transparencia, cumpliendo con la Resolución DIGEIG-002-2021 y posicionándonos como No. 1 en el Ranking de transparencia entre 230 instituciones del Estado.
- Mantuvimos esta puntuación desde enero hasta la evaluación hasta noviembre con un proyección similar a diciembre.
- Activa gestión y participación en la creación de la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo en nuestra institución, en concordancia con el Decreto 791-21 del Poder Ejecutivo.
- Seguimiento y gestión en capacitaciones relacionadas con Sistemas Integrados de Gestión ISO 31000, 37001, 37301, Diplomados en Gestión de Riesgo e Inducción a la Administración Pública como parte del programa de formación para habilitar las CIGCN, incluyendo el plan de trabajo 2024 y el congreso de juramentación.
- Destacada participación en la "Semana Derecho a Saber" organizada por la Dirección General de Ética Gubernamental e Integridad Gubernamental, participando como panelista en el panel "Buenas Prácticas de Transparencia en el Estado".
- Reconocimiento por altos estándares de transparencia, manteniendo una puntuación constante sobre el 99.16% en el ranking de transparencia de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental entre septiembre 2022 y julio 2023, garantizando el derecho de acceso a la información pública.
- Participación en eventos como la conferencia magistral "Transparencia Algorítmica" y el "Rally por la Transparencia e Integridad", obteniendo una medalla en reconocimiento a nuestro compromiso con el derecho a saber.

En este resumen de logros evidenciamos el compromiso continuo del CNSS con la transparencia y el acceso a la información pública, así como su mejora constante en la evaluación de la DIGEIG.

Grafico Solicitudes de información 2023



INFORME ESTADISTICO OAI Primer semestre 2023

Solicitudes Recibidas
200

Solicitudes Atendidas
200

Índice de Cumplimiento
100%

Resultados sistema de quejas, reclamos y Sugerencias.

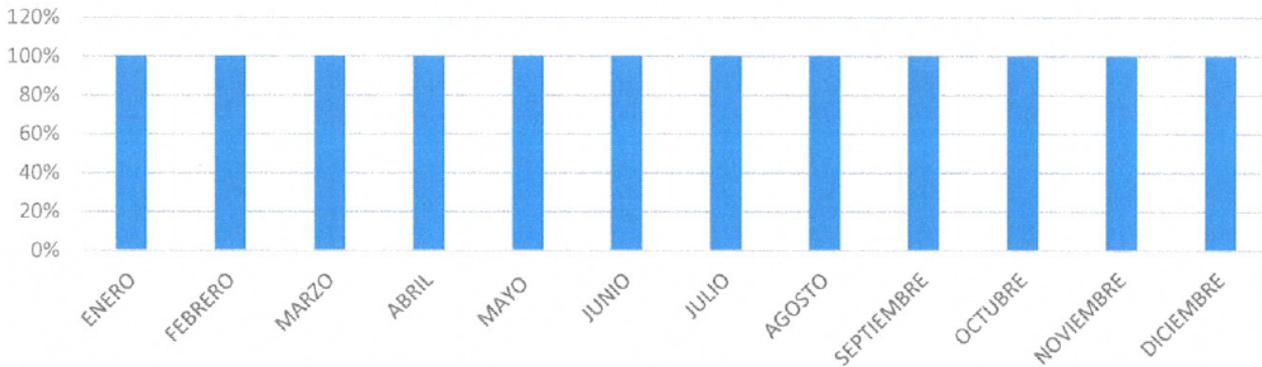
INFORME ESTADISTICO TRIMESTRAL DEL 311. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

Periodo 2022

TIPO	CASO	RESUELTA	PENDIENTE
QUEJAS	0	0	0
RECLAMACIONES	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0
OTRAS	0	0	0
TOTAL	0	0	0

MES	SOLICITUD INFORMACION RECIBIDAS	DE	SOLICITUD INFORMACION RESPONDIDAS	DE	CALIFICACION DIGEIG
Enero	13		13		100%
Febrero	24		24		100%
Marzo	14		14		100%
Abril	15		15		100%
Mayo	14		14		100%
Junio	24		24		100%
Julio	24		24		100%
Agosto	10		10		100%
Septiembre	11		11		100%
Octubre	14		14		100%
Noviembre	20		20		100 %
Diciembre	17 proyeccion		17 proyeccion		100 % proyeccion

CALIFICACION DIGEIG CALIFICACION



Anexos

Lanzamiento del V plan de acción de Gobierno Abierto



El Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS) participó en la celebración del Día Internacional de Datos Abiertos, que forma parte del primer compromiso del V plan de acción de gobierno abierto que busca promover y reconocer el acceso, uso, reutilización y redistribución de los datos públicos y abiertos de los organismos gubernamentales. Esta actividad fue organizada por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).



Sencibilización sobre Resolución DIGEIG-002-2021 que estandariza los portales de transparencias.



charla "Sensibilización Sobre La Etica E Integridad En La Gestión Institucional"



Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN-CNSS)



Miembros de la (CIGCN) del CNSS

GANADORES PERÍODO 2023-2026

- GRUPO I:** HÉCTOR OTONIEL JIMÉNEZ, CHOFER
- GRUPO II:** FERNANDO ESCOBAR, AUDITOR EN RISK
- GRUPO III:** ARONY MIRANDA SILVERIO, SERVIDOR TÉCNICO INFORMATICO
- GRUPO IV:** EUNICE E. FELIZ ORTIZ, ANALISTA DE PRECIS
- GRUPO V:** ROMÁN RICHARDO FÉLIX, ENCUENTRO DE DELEGADOS

Comité Electoral para la escogencia de la CIGCN del CNSS

CONOCE quienes compondrán las mesas electorales

GRUPO A	GRUPO B	GRUPO C	GRUPO D	GRUPO E	GRUPO F
Ramón A. Ospina Auditor en RISK	Jesús Santos Auditor en RISK	Alexander Monegro Administrador de RISK	Nicolás Lezcano Auditor en RISK	José Mesa Administrador de RISK	Yecenia Rojas Auditor en RISK
Clio Y. Segura Administradora de RISK	Balboa Peña Auditor en RISK	Luz Quintero Administradora de RISK	Silvia Capella Auditor en RISK		



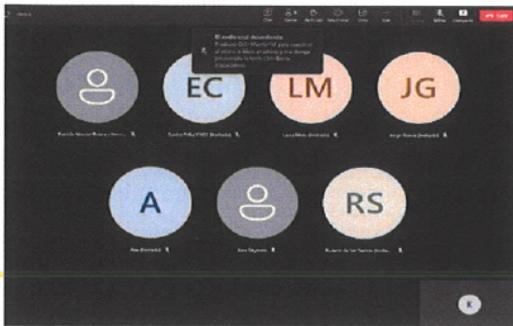
CIGETIC.



Semana Derecho a Saber



charla "Datos Abiertos"



Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN-CNSS) juramentacion





Laura Mota
Responsable de la oficina de acceso a la información.