



**Informe OAI ENERO-JUNIO 2012
Representante de los Afiliados SDSS
Responsable Acceso Información**

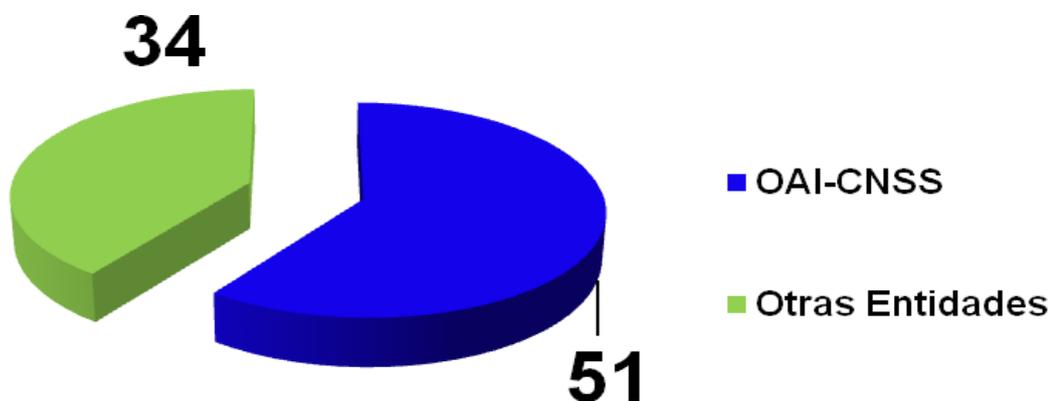
	INFORME RA-RAI ENERO-DICIEMBRE 2012	
	Nombre del Documento: REPRESENTANTE DE LOS AFILIADOS RESPONSABLE ACCESO INFORMACIÓN	Fecha de Creación: 11 DE DICIEMBRE 2012

Solicitudes de Información.

En el período enero-junio del año 2012, la Oficina de Acceso a la Información Pública del CNSS, recibió ochenta y cinco solicitudes de información por escrito, además atendió solicitudes vía telefónica.

Cincuenta y uno de las solicitudes recibidas por escrito correspondieron a la OAI del CNSS, en tanto que treinta y cuatro corresponden a otras Instituciones.

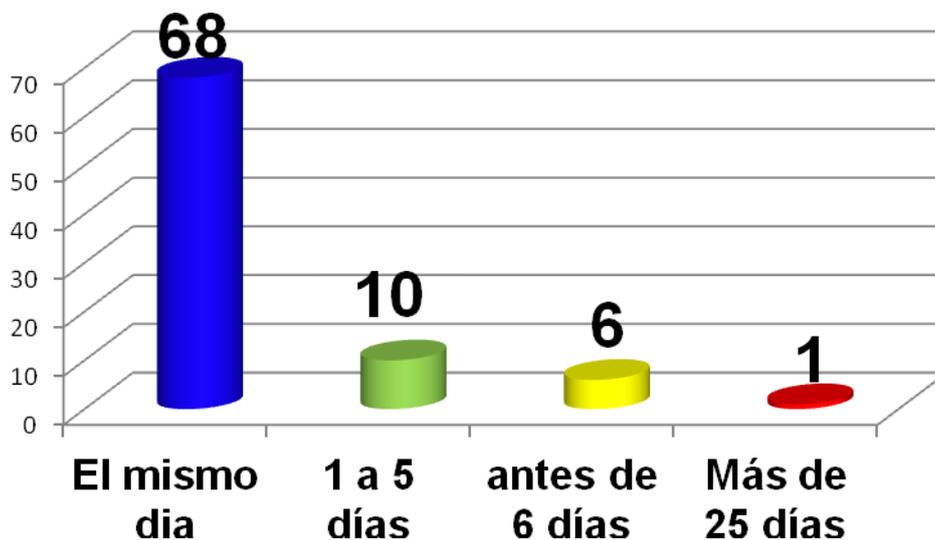
DENSIDAD SOLICITUDES ATENDIDAS POR LA OAI DEL CNSS



El 99% de las solicitudes recibieron respuestas directas de la OAI del CNSS en el plazo comprendido entre 0 y 6 días laborables. Cabe destacar que el 80% recibió respuesta el mismo día. Por tanto continuamos atendiendo el total de las solicitudes antes del vencimiento de los plazos establecidos por la ley y su reglamento de aplicación.

El siguiente gráfico presenta los plazos y la densidad de solicitudes de información atendidas; el 100% recibió respuesta antes de 7 días, el 80% el mismo día, el 29% de antes de 6 días.

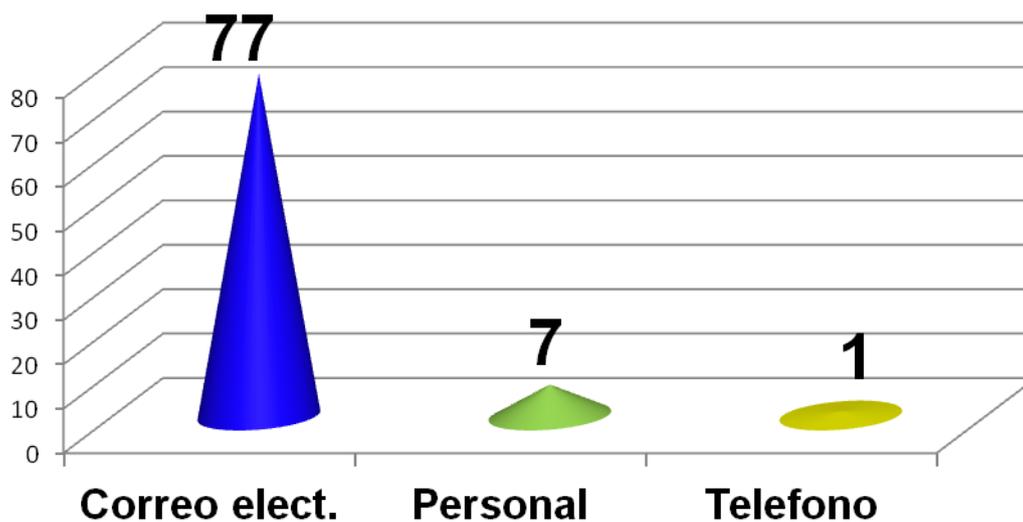
DENSIDAD SOLICITUDES ATENDIDAS



Las solicitudes se recibieron a través de los siguientes medios:

1. Correo electrónico, setenta y siete (91%).
2. Teléfono, una.
3. Personal, siete.

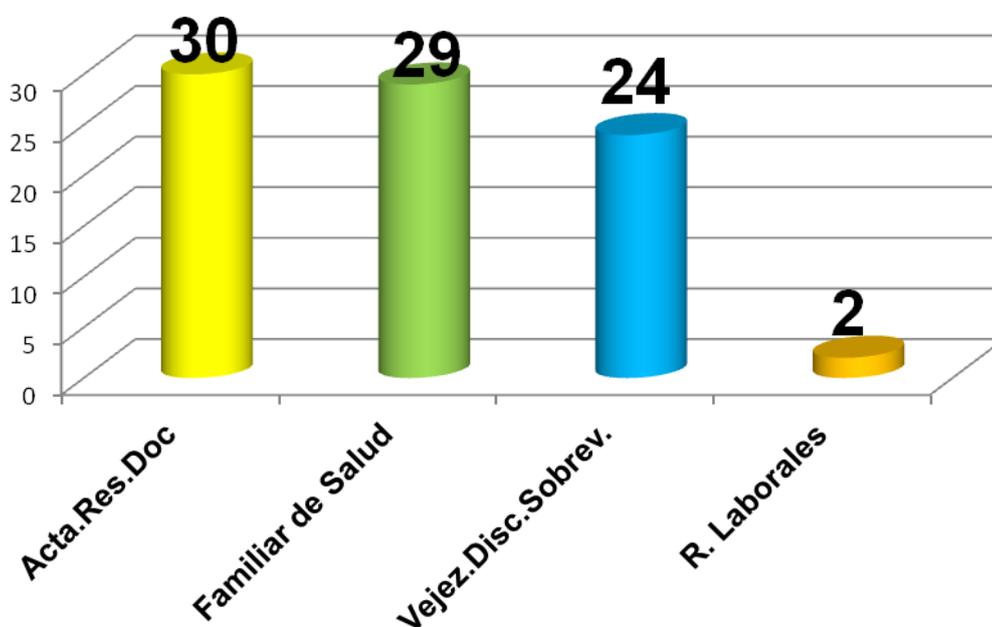
DENSIDAD MEDIOS SOLICITUDES DE INFORMACION



Clasificación solicitudes por tema.

Durante el periodo enero-junio de 2012, el 28% de las solicitudes recibidas por la OAI, corresponden al Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia, el 34% al Seguro Familiar de Salud, el 35% a resoluciones, en tanto que el 2% pertenecen a Riesgos Laborales.

DENSIDAD SOLICITUDES POR TEMAS



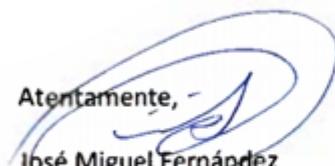
	INFORME RA-RAI ENERO-DICIEMBRE 2012	
	Nombre del Documento: REPRESENTANTE DE LOS AFILIADOS RESPONSABLE ACCESO INFORMACIÓN	Fecha de Creación: 11 DE DICIEMBRE 2012

Resultados:

1. 80% de solicitudes respondidas el mismo día.
2. 99% de solicitudes respondidas antes de los siete días laborables.
3. Realización de curso sobre archivística y recorrido por el Archivo General de la Nación.
4. Articulación de la mesa de transparencia de las entidades técnicas y supervisoras del SDSS.

Proyección segundo semestre:

1. Completar índice de archivo
2. Iniciar la clasificación de las informaciones reservadas del CNSS.
3. Crear red de la mesa de transparencia.
4. Promover la aprobación del manual de políticas de archivos.

Atentamente,

José Miguel Fernández
Encargado Oficina Acceso Información

