

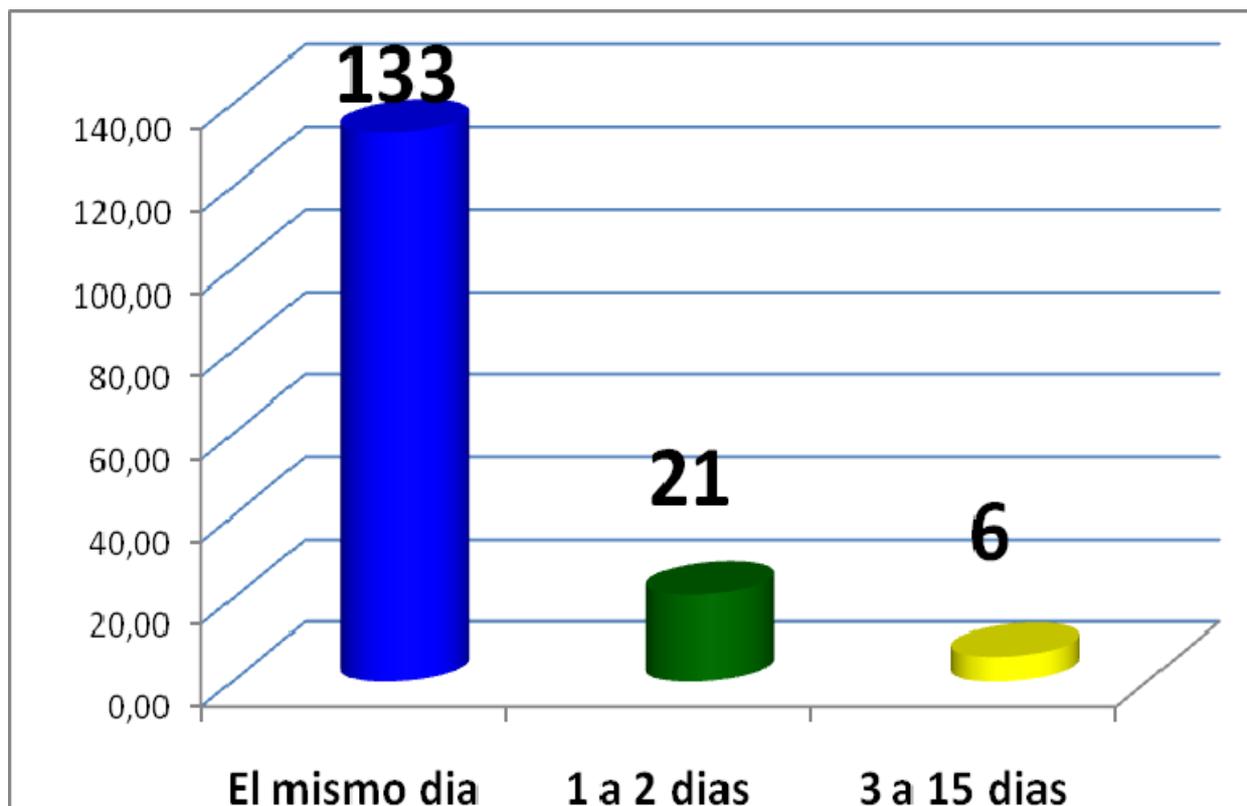
INFORME JULIO - SEPTIEMBRE AÑO 2009

1. Solicitudes de Información.

En el período julio-septiembre del año 2009, la Oficina de Acceso a la Información Pública del CNSS, registró ciento sesenta y una (161) solicitudes de información por escrito, además atendió solicitudes vía telefónica.

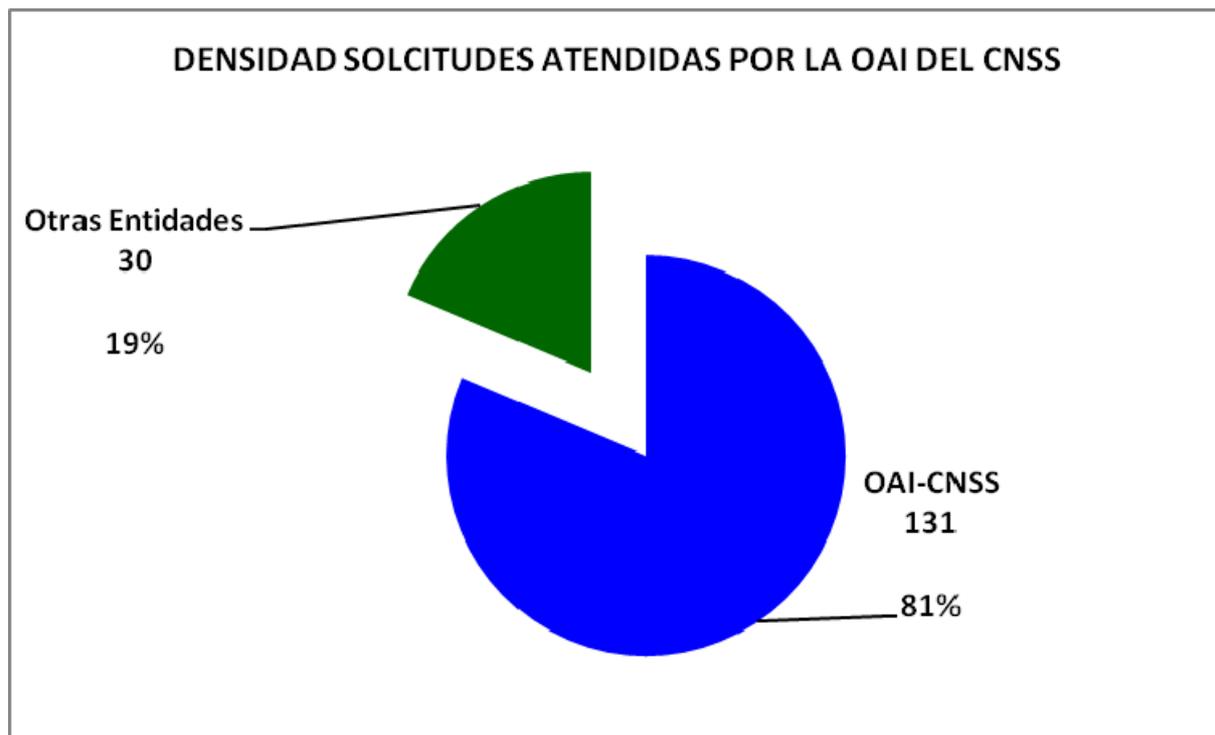
El 83% de las solicitudes la respondimos el mismo día, en tanto que el 13% dentro de los dos siguientes días hábiles de haberlas recibido, mientras que el restante 4% fueron satisfechas antes del vencimiento de los quince días que establece la ley. Por consiguiente atendimos el 96% antes del tercer día laborable, tal como presentamos en el siguiente gráfico.

DENSIDAD SOLICITUDES ATENDIDAS



``Año del Centenario del Natalicio de Juan Bosch``

En el siguiente gráfico se observa que de las solicitudes recibidas por escrito, el 81 %, correspondieron a la OAI del CNSS, en tanto que el 19 %, corresponden a otras entidades. Estas últimas las remitimos de inmediato a las entidades competentes.



2. Acciones.

Concentramos los esfuerzos en:

PRIMERO: Responder las solicitudes de información. **SEGUNDO:** Monitorear el portal de transparencia. **TERCERO:** Coordinar las reuniones del Comité de Actualización del Portal del CNSS. **CUARTO:** Organizar los archivos. **QUINTO:** Elaborar propuesta de normas para las reuniones del Comité del Portal. **SEXTO:** Dinamizar el Portal del CNSS.

``Año del Centenario del Natalicio de Juan Bosch``

3. Actividades.

Durante el citado período participamos en actividades de la Gerencia General del CNSS, y de entidades vinculadas a la ley de transparencia, dentro de las que destacamos:

1. Inauguración de los servicios de estancias infantiles, 09 de julio del 2009, Hotel Santo Domingo.
2. Presentación informe sobre cumplimiento libre acceso a la información, conforme acuerdos Cumbre de las Américas, 09 de julio del 2009, Hotel Santo Domingo, dirigido por Participación Ciudadana.
3. Curso sobre ética y deberes de los servidores públicos, del 13 al 17 de julio del 2009, Salón A CNSS, impartido por el INAP.
4. Tres reuniones del Comité de Actualización de las informaciones del Portal del CNSS.
5. Taller monitoreo portal de transparencia, 16 de julio del 2009, Salón Digital del INAP, impartido por el CONARE (UE).
6. Curso de inducción a la gestión pública, del 20 al 24 de julio del 2009, Salón A CNSS, impartido por el INAP.
7. Curso atención al ciudadano y calidad en el servicio, del 28 al 30 de julio del 2009, Salón A CNSS, impartido por el INAP.
8. Tres reuniones del Comité de Ética del CNSS.
9. Taller Comités de Ética del sector salud, 25 de agosto del 2009, SESPAS.
10. Lanzamiento Sistema 311, 17 de septiembre del 2009, Palacio Nacional, coordinado por la OPTIC, participación del Dr. Leonel Fernandez, Presidente de la República.

Resultados.

1. Actualización de las informaciones de oficio estatuidas en la Ley 200-04 y su reglamento de aplicación.
2. Mayor accesibilidad al Portal de Transparencia.
3. Cumplimiento metas tercer trimestre año 2009.
4. Aumento de informaciones y documentaciones a disposición de los ciudadanos en la web del CNSS.
5. Aprobación y ejecución de las normas de reuniones del Comité de Actualización del Portal.
6. Satisfacción de los ciudadanos y entidades, por las respuestas oportunas a las solicitudes de información.

``Año del Centenario del Natalicio de Juan Bosch``

Recomendaciones.

- a) Colocar en el intranet capsulas sobre transparencia.
- b) Realizar reuniones periódicas con las organizaciones de la sociedad civil, vinculadas a la transparencia.
- c) Elaborar un manual interno de procedimientos éticos y prevención de actos contrarios a la ética y la transparencia.

Atentamente,

José Miguel Fernández

Encargado Oficina Acceso Información

