



“Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria”

Santo Domingo, D. N.
10 de enero, 2020.

CNSS-RA-OAI-0019-2020

Señor
Lic. Rafael Pérez Modesto
Gerente General CNSS.

Asunto: Informe cuarto trimestre 2019.

Distinguido Lic. Pérez Modesto:

Luego de un cordial saludo, conforme dispone el manual de organización y procedimientos de la OAICNSS, aprobado mediante Resolución Administrativa No.009/2014, de fecha 9 de octubre de 2014, tenemos a bien remitir el informe anexo, sobre la gestión de la Oficina de Acceso a la Información del CNSS, correspondiente al cuarto trimestre del año 2019.

Con sentimiento de consideración y alta estima, nos reiteramos a su disposición.

Atentamente


José Miguel Fernández,
Representante de los Afiliados ante el PRISS
Encargado Oficina Acceso Información CNSS.

Copia: Dirección de Planificación y Desarrollo.





Estadísticas OAI octubre-diciembre 2019
Encargado Oficina Acceso Información



2

 CNSS <small>CONSEJO NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL</small>	INFORME Y ESTADISTICAS RA-RAI OCTUBRE-DICIEMBRE 2019	
	Nombre del Documento: REPRESENTANTE DE LOS AFILIADOS ANTE EL PRISS ENCARGADO OFICINA ACCESO INFORMACIÓN	Fecha de Creación: 10 DE ENERO 2020

PRESENTACION..... 3

Estadísticas Solicitudes de Información. 4

CLASIFICACIÓN SOLICITUDES POR TEMA..... 4

Acciones. 5

RESULTADOS 6



AS

	INFORME Y ESTADISTICAS RA-RAI OCTUBRE-DICIEMBRE 2019	
	Nombre del Documento: REPRESENTANTE DE LOS AFILIADOS ANTE EL PRISS ENCARGADO OFICINA ACCESO INFORMACIÓN	Fecha de Creación: 10 DE ENERO 2020

PRESENTACION

El Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS), comprometido con las disposiciones de la Constitución de la República, la Ley 87-01, Ley General Núm. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, su reglamento de aplicación y normas vinculantes, cumple con el principio de máxima publicidad, toda vez que la ciudadanía puede a través de la Oficina de Transparencia acceder a las informaciones públicas visitando el Portal del CNSS www.cnss.gob.do La Oficina de Acceso a la Información del Consejo (OAI-CNSS), tiene la misión de garantizar a las personas, información oportuna, veraz, actualizada y completa de las actividades y ejecuciones del CNSS y de sus funcionarios y/o servidores públicos. En ese sentido presenta el informe de gestión correspondiente al cuarto trimestre de 2019, declarado por el Poder Ejecutivo como “Año de la Innovación y la Competitividad”.

El presente informe describe las actividades relevantes del área de transparencia del CNSS, correspondientes al período octubre-diciembre de 2019. Contiene los objetivos y resultados del período, de igual manera la densidad de solicitudes atendidas, los medios a través de los cuales los interesados recibieron las informaciones, además de los plazos de entrega.

Cabe destacar que, en el cuarto trimestre de 2019 la OAI-CNSS logró mantener la meta de responder el 100% de las solicitudes de información antes de los plazos establecidos, generando satisfacción y confianza en los usuarios que utilizan el SubPortal de Transparencia del CNSS.

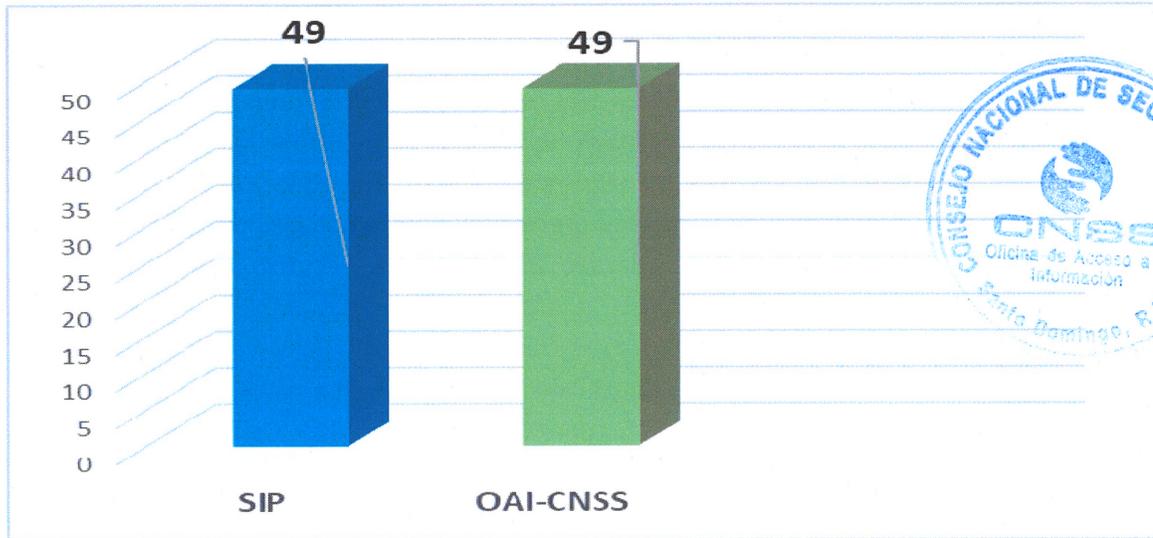
Las acciones de la OAI están orientada no solo a promover la transparencia, sino también la eficacia, la eficiencia, y la mejora continua, a los fines de contribuir a que el Consejo continúe siendo un modelo en el fortalecimiento institucional, así como en el desarrollo de la cultura de rendición de cuentas, satisfaciendo en el menor tiempo posible las solicitudes de las personas que requieran información sobre los actos administrativos y operativos del Consejo Nacional de Seguridad Social y de sus servidores públicos.



	INFORME Y ESTADÍSTICAS RA-RAI OCTUBRE-DICIEMBRE 2019	
	Nombre del Documento: REPRESENTANTE DE LOS AFILIADOS ANTE EL PRISS ENCARGADO OFICINA ACCESO INFORMACIÓN	Fecha de Creación: 10 DE ENERO 2020

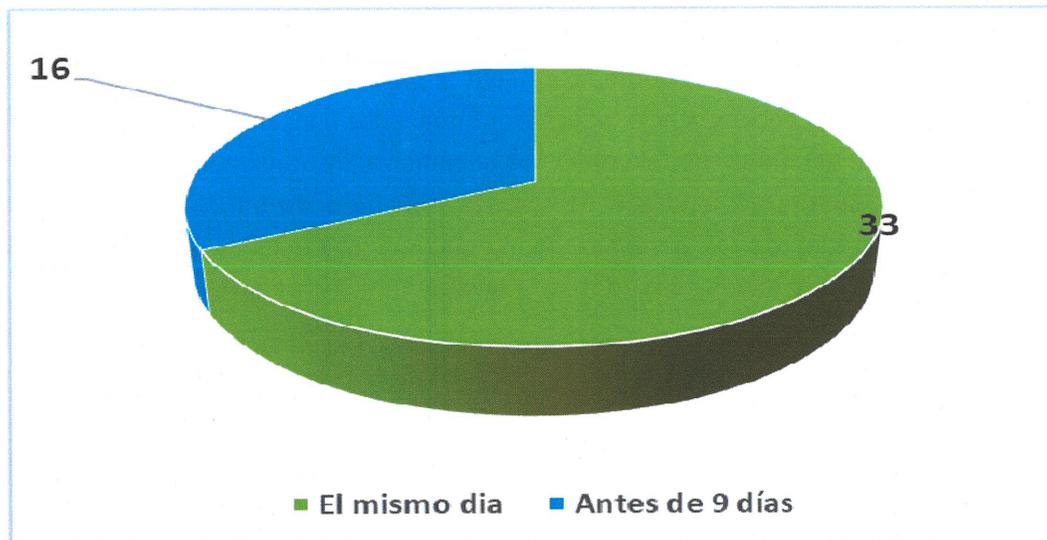
Estadísticas Solicitudes de Información.

En el período octubre-diciembre del año 2019, la Oficina de Acceso a la Información Pública del CNSS recibió cuarenta y nueve (49) solicitudes de información. Todas las solicitudes recibidas correspondieron a la OAI del CNSS.



El 100% de las solicitudes recibieron respuestas directas de la OAI del CNSS en el plazo comprendido entre 0 y nueve días laborables. El 70% recibió respuesta el mismo día.

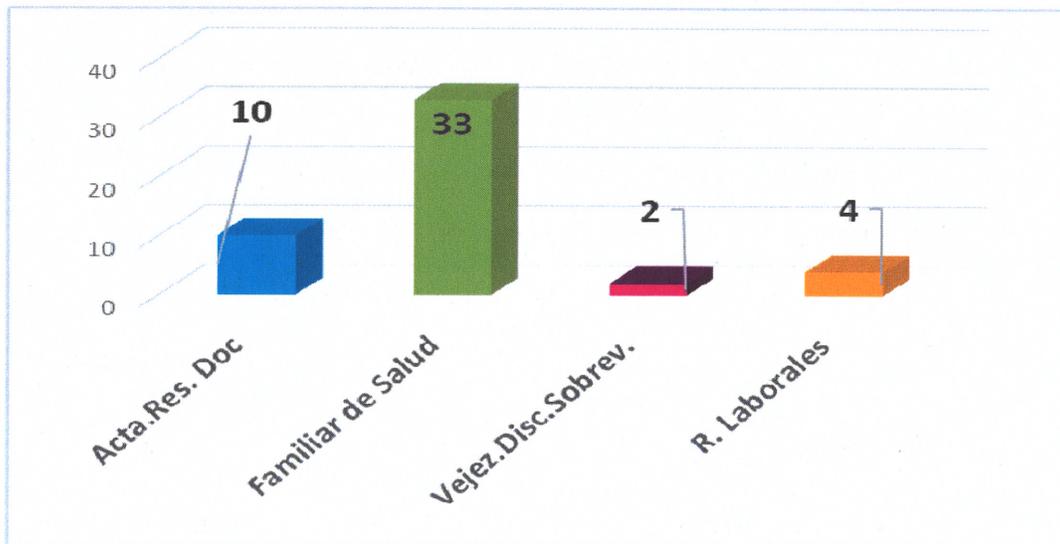
Por consiguiente, continuamos logrando la meta de atender el total de las solicitudes antes del vencimiento de los plazos establecidos por la ley y su reglamento de aplicación.



	INFORME Y ESTADISTICAS RA-RAI OCTUBRE-DICIEMBRE 2019	
	Nombre del Documento: REPRESENTANTE DE LOS AFILIADOS ANTE EL PRIS ENCARGADO OFICINA ACCESO INFORMACIÓN	Fecha de Creación: 10 DE ENERO 2020

Clasificación solicitudes por tema.

Durante el cuarto trimestre de 2019, el 17% de las solicitudes recibidas por la OAI, corresponden a resoluciones, el 76% al Seguro Familiar de Salud y el 7% al Seguro de Riesgos Laborales.



Acciones.

Concentramos los esfuerzos en:

PRIMERO: Responder las solicitudes de información de los ciudadanos.

SEGUNDO: Monitorear y realizar tres inventarios de las informaciones del portal de Transparencia del CNSS.

TERCERO: Seguimiento a la ejecución del plan 2019 de la Comisión de Ética del Consejo.

CUARTO: Recertificar la norma NORTIC A3.

QUINTO: Coordinación y seguimiento a la Mesa de Transparencia del SDSS.

SEXTO: Coordinación y seguimiento al Comité Administrador de los Medios Web del CNSS.

SÉPTIMO: Seguimiento a los objetivos de desarrollo sostenible 2030.



	INFORME Y ESTADISTICAS RA-RAI OCTUBRE-DICIEMBRE 2019	
	Nombre del Documento: REPRESENTANTE DE LOS AFILIADOS ANTE EL PRISS ENCARGADO OFICINA ACCESO INFORMACIÓN	Fecha de Creación: 10 DE ENERO 2020

RESULTADOS

1. Cumplimiento en materia de transparencia.
2. Cien por cien de solicitudes de información respondidas antes de nueve días laborables.
3. 70% de solicitudes respondidas el mismo día.
4. Informaciones del SubPortal de Transparencia del CNSS actualizadas cada mes.
5. Usuarios del SubPortal de Transparencia del CNSS satisfechos.
6. Plan 2019 de la Comisión de Ética del CNSS ejecutado al cuarto trimestre del presente año.
7. Tres reuniones del pleno de la Comisión de Ética.
8. Tres reuniones del Comité Administrador de los Medios Web del CNSS.
9. Norma A3 recertificada.
10. 17 objetivos de desarrollo sostenibles promovidos a través de la web del CNSS.

