



CONSEJO NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL

Dirección De Planificación Y Desarrollo

Aprobación Documental

NOMBRE DEL DOCUMENTO:

Aprobación Plan Operativo Anual 2023 según Resolución No. 555-02.

Las Informaciones contenidas en el siguiente documento son de carácter oficial, elaboradas y actualizadas mensualmente por la Dirección de Planificación y Desarrollo de la Gerencia General del Consejo Nacional de Seguridad Social.

	NOMBRE	FIRMA	FECHA APROBACIÓN
PREPARADO y CONSOLIDADO POR:	Francis Encarnación Encargado Departamento Formulación Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos		27/10/2022
APROBADO POR:	Escania Navarro Directora de Planificación y Desarrollo		27/10/2022





CNSS

CONSEJO NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL

Plan Operativo Anual 2023



AREA	Línea estratégica	Objetivo2	Resultado esperado	Productos	Indicador	Unidad de medida	Línea Base	Meta	Programa de Ejecución												Dependencia responsable			
									Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic				
DCOM	LE.6-Desarrollo, gobernanza y gestión de conocimiento institucional	Obj6.2-Optimizar la gestión del SDSS para mejorar la eficiencia y el acceso a los servicios	Aumentado el conocimiento respecto al CNSS de la población y el talento humano del CNSS	Plan de Comunicación Interna y externa con el fin de difundir a la sociedad el impacto de las resoluciones emitidas por el CNSS, así crear una cultura de promoción y prevención de la salud en la ciudadanía.	% sesiones realizadas según cronograma.	Cantidad absoluta	90%	90%																Dirección de Comunicación
DCOM	LE.6-Desarrollo, gobernanza y gestión de conocimiento institucional	Obj6.1-Optimizar el proceso de toma de decisiones basado en información generada por las instituciones del SDSS	Aumentado el conocimiento respecto al CNSS de la población y el talento humano del CNSS	Plan de gestión de eventos de actividades de capacitación con el personal del CNSS	Cantidad de Secciones resoluciones Publicadas	Cantidad absoluta	24	24																Dirección de Comunicación
DADM	LE.4 -Gestión de Riesgos y Sostenibilidad Financiera	Obj4.1-Desarrollar mecanismos de gestión de riesgos y de respuesta a cambios en el entorno	Gestión oportuna de los pagos a los bienes y servicios básicos administrativos y de mantenimiento a la planta física y demás áreas institucionales.	Pagos de servicios administrativos y de infraestructura elaborados y gestionados en los tiempos establecidos	Servicios básicos y administrativos contratados y pagados en tiempo oportuno	Porcentaje	90%	100%																Dirección Administrativa
DADM	LE.4 -Gestión de Riesgos y Sostenibilidad Financiera	Obj4.1-Desarrollar mecanismos de gestión de riesgos y de respuesta a cambios en el entorno	Completada la planificación y respuesta de los servicios de mantenimiento (preventivo y correctivo), y transporte de la institución, mediante la gestión y programación eficiente de los recursos, vehículos y personal, para cumplir con los objetivos de disponibilidad, fiabilidad y aumentar la	Plan de mantenimiento preventivo y correctivo	% de ejecución del Plan de Mantenimiento preventivo y correctivo a la planta física y demás áreas	Porcentaje	85%	90%																Dirección Administrativa
DADM	LE.4 -Gestión de Riesgos y Sostenibilidad Financiera	Obj4.1-Desarrollar mecanismos de gestión de riesgos y de respuesta a cambios en el entorno	Ejecutado de los procesos que van desde la recepción de los requerimientos de bienes, servicios, obras y concepciones, hasta la publicación, adjudicación y recepción de los procesos de compras y contrataciones durante el año 2023, con el objetivo de dar cumplimiento con lo planificado, eficientizando el abastecimiento de la institución y cumplir con las normativas vigentes.	Fortalecimiento de los procesos de compra en tiempo oportuno	Indicador del uso del Sistema Nacional de Compras (SISCOMPRAS) (Indicador DGCP)	Porcentaje	93,5%	95%																Dirección Administrativa
DADM	LE.4 -Gestión de Riesgos y Sostenibilidad Financiera	Obj4.1-Desarrollar mecanismos de gestión de riesgos y de respuesta a cambios en el entorno	Ejecutado de los procesos que van desde la recepción de los requerimientos de bienes, servicios, obras y concepciones, hasta la publicación, adjudicación y recepción de los procesos de compras y contrataciones durante el año 2023, con el objetivo de dar cumplimiento con lo planificado, eficientizando el abastecimiento de la institución y cumplir con las normativas vigentes.	Fortalecimiento de los procesos de compra en tiempo oportuno	Porcentaje de proceso publicados en el portal de compras	Porcentaje	95%	100%																Dirección Administrativa
DADM	LE.4 -Gestión de Riesgos y Sostenibilidad Financiera	Obj4.1-Desarrollar mecanismos de gestión de riesgos y de respuesta a cambios en el entorno	Ejecutado de los procesos que van desde la recepción de los requerimientos de bienes, servicios, obras y concepciones, hasta la publicación, adjudicación y recepción de los procesos de compras y contrataciones durante el año 2023, con el objetivo de dar cumplimiento con lo planificado, eficientizando el abastecimiento de la institución y cumplir con las normativas vigentes.	Fortalecimiento de los procesos de compra en tiempo oportuno	Indicador del uso del Sistema Nacional de Compras (SISCOMPRAS) (Indicador DGCP)	Porcentaje	93,5%	95%																Dirección Administrativa
DADM	LE.4 -Gestión de Riesgos y Sostenibilidad Financiera	Obj4.1-Desarrollar mecanismos de gestión de riesgos y de respuesta a cambios en el entorno	Ejecutado de los procesos que van desde la recepción de los requerimientos de bienes, servicios, obras y concepciones, hasta la publicación, adjudicación y recepción de los procesos de compras y contrataciones durante el año 2023, con el objetivo de dar cumplimiento con lo planificado, eficientizando el abastecimiento de la institución y cumplir con las normativas vigentes.	Fortalecimiento de los procesos de compra en tiempo oportuno	Porcentaje de proveedores evaluados (Proveedores adjudicados débilmente evaluados/ total de proveedores)	Porcentaje	S/D	100%																Dirección Administrativa
DF	LE.4 -Gestión de Riesgos y Sostenibilidad Financiera	Obj4.1-Desarrollar mecanismos de gestión de riesgos y de respuesta a cambios en el entorno	Ejecutado los procesos de administración de los activos fijos de la institución conforme al marco legal de la ley y disposiciones de Bienes Nacionales, mediante el registro, codificación, control y uso de sistemas informáticos para el buen manejo y transparencia de los activos fijos adquiridos.	Sistema administrativo de bienes muebles e inmuebles sistematizado y gestionado.	Porcentaje de activos fijos adquiridos codificados	Porcentaje	90%	100%																Dirección Financiera
DF	LE.4 -Gestión de Riesgos y Sostenibilidad Financiera	Obj4.1-Desarrollar mecanismos de gestión de riesgos y de respuesta a cambios en el entorno	Cosiste en los procesos de administración de los activos fijos de la institución conforme al marco legal de la ley y disposiciones de Bienes Nacionales, mediante el registro, codificación, control y uso de sistemas informáticos para el buen manejo y transparencia de los activos fijos adquiridos.	Sistema administrativo de bienes muebles e inmuebles sistematizado y gestionado.	Porcentaje de descargas de activos fijos realizadas	Porcentaje	S/D	80%																Dirección Financiera
RRHH	LE.6-Desarrollo, gobernanza y gestión de conocimiento institucional	Obj6.2-Optimizar la gestión del SDSS para mejorar la eficiencia y el acceso a los servicios	Incrementada las competencias y resolución de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de Garantía de Seguridad Social de la población y los compromisos del sector	Programa de formación y Capacitación continua de los RRHH	Porcentaje de ejecución del plan de capacitación	Porcentaje	S/D	100%																Dirección de Recursos Humanos
RRHH	LE.6-Desarrollo, gobernanza y gestión de conocimiento institucional	Obj6.2-Optimizar la gestión del SDSS para mejorar la eficiencia y el acceso a los servicios	Desplegada la estructura organizativa aprobada por el CNSS y reafirmada mediante resolución 031-2022	Implementada Novedades de Plan de reestructuración organizativa	Porcentaje de implementación plan de reestructuración organizativa	Porcentaje	S/D	40%																Dirección de Recursos Humanos
RRHH	LE.6-Desarrollo, gobernanza y gestión de conocimiento institucional	Obj6.2-Optimizar la gestión del SDSS para mejorar la eficiencia y el acceso a los servicios	Desplegada la estructura organizativa aprobada por el CNSS y reafirmada mediante resolución 031-2023	Concurso Externos e Internos	Número de concursos realizados	3	1	4																Dirección de Recursos Humanos
RRHH	LE.6-Desarrollo, gobernanza y gestión de conocimiento institucional	Obj6.2-Optimizar la gestión del SDSS para mejorar la eficiencia y el acceso a los servicios	Personal trabaja bajo un clima de satisfacción, realización personal y sentido de pertenencia hacia la institución	Programa de integración y reconocimiento institucional	Nivel de avance implementación programa de reconocimiento	S/D	S/D	100%																Dirección de Recursos Humanos
RRHH	LE.6-Desarrollo, gobernanza y gestión de conocimiento institucional	Obj6.2-Optimizar la gestión del SDSS para mejorar la eficiencia y el acceso a los servicios	Personal trabaja bajo un clima de satisfacción, realización personal y sentido de pertenencia hacia la institución	Plan de Mejora Encuesta de Clima laboral	Porcentaje de ejecución del Plan de Mejora de la Encuesta de Clima Laboral	Porcentaje	90%	90%																Dirección de Recursos Humanos
RRHH	LE.6-Desarrollo, gobernanza y gestión de conocimiento institucional	Obj6.2-Optimizar la gestión del SDSS para mejorar la eficiencia y el acceso a los servicios	Personal trabaja bajo un clima de satisfacción, realización personal y sentido de pertenencia hacia la institución	Ejecución del Plan de Seguridad y Salud ocupacional	Porcentaje de ejecución del Plan de Seguridad y Salud ocupacional	Porcentaje	S/D	90%																Dirección de Recursos Humanos
RRHH	LE.6-Desarrollo, gobernanza y gestión de conocimiento institucional	Obj6.2-Optimizar la gestión del SDSS para mejorar la eficiencia y el acceso a los servicios	Incrementada las competencias y resolución de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de Garantía de Seguridad Social de la población y los compromisos del sector	Programa de apoyo a la gestión de los consejeros	Porcentaje de ejecución del plan de capacitación	Porcentaje	S/D	100%																Dirección de Recursos Humanos
GG	LE.5 -Transformación digital y agilidad de procesos	Obj5.2 Asegurar continuidad y seguridad de la operación	Procesos agilizados	Plan de rediseño del proceso de elaboración de actas y asistencia al pleno del CNSS	% ejecución del plan de rediseño de secretaría administrativa	Porcentaje	S/D	100%																Gerencia General
GG	LE.5 -Transformación digital y agilidad de procesos	Obj5.2 Asegurar continuidad y seguridad de la operación	Ejecutadas las sesiones ordinarias acorde al cronograma de trabajo de las comisiones técnicas y pleno del consejo	Soporte Administrativo Pleno Consejo de Seguridad Social	Agendas elaboradas y socializadas dentro del plazo de cuatro (4) días hábiles de antelación.	Día	S/D	4 días																Gerencia General

AREA	Línea estratégica	Objetivo2	Resultado esperado	Productos	Indicador	Unidad de medida	Línea Base	Meta	Programa de Ejecución												Dependencia responsable		
									Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
GG	LE.5 -Transformación digital y agilidad de procesos	Obj5.2 Asegurar continuidad y seguridad de la operación	Ejecutadas las sesiones ordinarias acorde al cronograma de trabajo de las comisiones permanentes y pleno del consejo	Gestionar y dar Seguimiento a Comisiones Especiales y Comisiones Permanentes	tres (3) días laborales antes de la Sesión siguiente	Día	S/D	3 días															Gerencia General
GG	LE.5 -Transformación digital y agilidad de procesos	Obj5.2 Asegurar continuidad y seguridad de la operación	Ejecutadas las sesiones ordinarias acorde al cronograma de trabajo de las comisiones técnicas y pleno del consejo	Gestionar y Dar Seguimiento a Comisiones Especiales	% de sesiones realizadas según cronograma	Porcentaje	95%	100%															Gerencia General
DPD	LE.1 - Universalización de la cobertura y mejoramiento de la calidad, acceso y oportunidad del servicio	Obj.2 -Aumentar la Cobertura del SDSS (Avanzar a la Universalidad y ampliación de la protección en Seguridad Social).	Garantizados los beneficios del SDSS establecidos para la ciudadanía en el marco legal, mediante la implementación de elementos esenciales de la Ley 87-01, pendientes de ejecución.	Recepción, análisis y gestión de solicitudes realizadas por los beneficiarios de los convenios internacionales suscritos por la República Dominicana en materia de Seguridad Social	Cantidad de Tramite de solicitudes de beneficiarios en cumplimiento de convenios internacionales Suscritos.		885	930															Dirección de Planificación y Desarrollo
DPD	LE.1 - Universalización de la cobertura y mejoramiento de la calidad, acceso y oportunidad del servicio	Obj.2 -Aumentar la Cobertura del SDSS (Avanzar a la Universalidad y ampliación de la protección en Seguridad Social).	Garantizados los beneficios del SDSS establecidos para la ciudadanía en el marco legal, mediante la implementación de elementos esenciales de la Ley 87-01, pendientes de ejecución.	Recepción, análisis y gestión de solicitudes realizadas por los beneficiarios de los convenios internacionales suscritos por la República Dominicana en materia de Seguridad Social	Número de solicitudes por convenios internacionales gestionadas y cerradas.	Cantidad de entregables despachados, comunicaciones y/o resoluciones.	S/D																Dirección de Planificación y Desarrollo
DPSFS	LE.2 -Fortalecimiento de la cultura de seguridad social y el posicionamiento del CNSS	Obj2.2 -Incorporar la cultura de prevención de salud en el abordaje de las capacitación de Sistema de seguridad social.	Garantizada la cobertura en Salud, Riesgos Laborales y Pensiones de la población en Seguridad Social mediante propuestas, estudios y análisis de resolución	Monitoreo/Análisis y Opinión sobre temas relativos al SFS	Cantidad de Análisis de opinión realizadas		S/D	S/D															Dirección de Políticas del Seguro Familiar de Salud
DPSFS	LE.1 - Universalización de la cobertura y mejoramiento de la calidad, acceso y oportunidad del servicio	Obj.1.1 -Garantizar el acceso oportuno con calidad y calidez a los beneficios que establece el Sistema	Garantizada la cobertura en Salud, Riesgos Laborales y Pensiones de la población en Seguridad Social mediante propuestas, estudios y análisis de resolución	Soporte y Seguimiento a Comisión Permanente de Salud	% de sesiones realizadas según cronograma	Porcentaje	95%	100%															Dirección de Políticas del Seguro Familiar de Salud
DPSFS	LE.1 - Universalización de la cobertura y mejoramiento de la calidad, acceso y oportunidad del servicio	Obj.1.1 -Garantizar el acceso oportuno con calidad y calidez a los beneficios que establece el Sistema	Garantizada la cobertura en Salud, Riesgos Laborales y Pensiones de la población en Seguridad Social mediante propuestas, estudios y análisis de resolución	Implementación del proyecto de Ingreso de Domestica al SDSS- Comisión Especial	% de implementación de Proyecto de Ingreso de las Domesticas al SDSS	Porcentaje	S/D	80%															Dirección de Políticas del Seguro Familiar de Salud
DPSFS	LE.2 -Fortalecimiento de la cultura de seguridad social y el posicionamiento del CNSS	Obj2.2 -Incorporar la cultura de prevención de salud en el abordaje de las capacitación de Sistema de seguridad social.	Aumentado el conocimiento respecto al SDSS de la población y el talento humano del SDSS	Taller de Sensibilización de Seguro Familiar de Salud	Porcentaje de talleres ejecutados	valor absoluto	S/D	100%															Dirección de Políticas del Seguro Familiar de Salud
DPSFS	LE.1 - Universalización de la cobertura y mejoramiento de la calidad, acceso y oportunidad del servicio	Obj.1.1 -Garantizar el acceso oportuno con calidad y calidez a los beneficios que establece el Sistema	Garantizada la cobertura en Salud, Riesgos Laborales y Pensiones de la población en Seguridad Social mediante propuestas, estudios y análisis de resolución	Gestionar Relaciones Interinstitucionales/DPSFS	% Cumplimiento de cronograma de trabajo		S/D	100%															Dirección de Políticas del Seguro Familiar de Salud
DPD	LE.1 - Universalización de la cobertura y mejoramiento de la calidad, acceso y oportunidad del servicio	Obj.2 -Aumentar la Cobertura del SDSS (Avanzar a la Universalidad y ampliación de la protección en Seguridad Social).	Garantizados los beneficios del SDSS establecidos para la ciudadanía en el marco legal, mediante la implementación de elementos esenciales de la Ley 87-01, pendientes de ejecución.	Fortalecimiento de la Gestión de Cooperación Internacional y Alianzas Público Privadas	Cantidad de Tramite de solicitudes de beneficiarios en cumplimiento de convenios internacionales Suscritos.		S/D																Dirección de Planificación y Desarrollo
DPSVDS	LE.2 -Fortalecimiento de la cultura de seguridad social y el posicionamiento del CNSS	Obj.2.2 -Incorporar la cultura de prevención de salud en el abordaje de las capacitación de Sistema de seguridad social.	Garantizada la cobertura en Salud, Riesgos Laborales y Pensiones de la población en Seguridad Social mediante propuestas, estudios y análisis de resolución	Monitoreo/Análisis y Opinión sobre temas relativos al SVDS	Cantidad de Análisis de opinión realizadas		S/D																Dirección de Políticas del Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia
DPD	LE.1 - Universalización de la cobertura y mejoramiento de la calidad, acceso y oportunidad del servicio	Obj.2 -Aumentar la Cobertura del SDSS (Avanzar a la Universalidad y ampliación de la protección en Seguridad Social).	Garantizados los beneficios del SDSS establecidos para la ciudadanía en el marco legal, mediante la implementación de elementos esenciales de la Ley 87-01, pendientes de ejecución.	Fortalecimiento de la Gestión de Cooperación Internacional y Alianzas Público Privadas	Número de solicitudes por convenios internacionales gestionadas y cerradas.	Cantidad de entregables despachados, comunicaciones y/o resoluciones.	S/D																Dirección de Planificación y Desarrollo
DPSFS	LE.1 - Universalización de la cobertura y mejoramiento de la calidad, acceso y oportunidad del servicio	Obj.1.1 -Garantizar el acceso oportuno con calidad y calidez a los beneficios que establece el Sistema	Garantizada la cobertura en Salud, Riesgos Laborales y Pensiones de la población en Seguridad Social mediante propuestas, estudios y análisis de resolución	Apoyar en las Actividades Programadas para el Plan Estratégico delo SDSS 2021-2025	Número de actividades, programas y proyectos ejecutados	valor absoluto	S/D																Dirección de Políticas del Seguro Familiar de Salud
DPSVDS	LE.2 -Fortalecimiento de la cultura de seguridad social y el posicionamiento del CNSS	Obj2.2 -Incorporar la cultura de prevención de salud en el abordaje de las capacitación de Sistema de seguridad social.	Aumentado el conocimiento respecto al SDSS de la población y el talento humano del SDSS	Taller de Sensibilización de Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia	Cantidad de personas Sensibilizadas	Cantidad absoluta	S/D																Dirección de Políticas del Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia
DPSVDS	LE.1 - Universalización de la cobertura y mejoramiento de la calidad, acceso y oportunidad del servicio	Obj.1.1 -Garantizar el acceso oportuno con calidad y calidez a los beneficios que establece el Sistema	Garantizada la cobertura en Salud, Riesgos Laborales y Pensiones de la población en Seguridad Social mediante propuestas, estudios y análisis de resolución	Soporte y Seguimiento a Comisión Permanente de Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia	% de sesiones realizadas según cronograma	Porcentaje	S/D	100%															Dirección de Políticas del Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia
DPRL	LE.2 -Fortalecimiento de la cultura de seguridad social y el posicionamiento del CNSS	Obj.2.2 -Incorporar la cultura de prevención de salud en el abordaje de las capacitación de Sistema de seguridad social.	Garantizada la cobertura en Salud, Riesgos Laborales y Pensiones de la población en Seguridad Social mediante propuestas, estudios y análisis de resolución	Monitoreo/Análisis y Opinión sobre temas relativos al SRL.	Cantidad de Análisis de opinión realizadas		S/D																Dirección de Políticas del Seguro de Riesgo Laborales
DPSVDS	LE.1 - Universalización de la cobertura y mejoramiento de la calidad, acceso y oportunidad del servicio	Obj.1.1 -Garantizar el acceso oportuno con calidad y calidez a los beneficios que establece el Sistema	Garantizada la cobertura en Salud, Riesgos Laborales y Pensiones de la población en Seguridad Social mediante propuestas, estudios y análisis de resolución	Implementación del proyecto de ingreso de Domestica al SDSS- Comisión Especial	% de implementación de Proyecto de Ingreso de las Domesticas al SDSS	Porcentaje	S/D	100%															Dirección de Políticas del Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia
DPSVDS	LE.1 - Universalización de la cobertura y mejoramiento de la calidad, acceso y oportunidad del servicio	Obj.1.1 -Garantizar el acceso oportuno con calidad y calidez a los beneficios que establece el Sistema	Garantizada la cobertura en Salud, Riesgos Laborales y Pensiones de la población en Seguridad Social mediante propuestas, estudios y análisis de resolución	Gestionar Relaciones Interinstitucionales/DPSVDS	Cumplimiento de cronograma de trabajo		S/D																Dirección de Políticas del Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia
DPSVDS	LE.1 - Universalización de la cobertura y mejoramiento de la calidad, acceso y oportunidad del servicio	Obj.1.1 -Garantizar el acceso oportuno con calidad y calidez a los beneficios que establece el Sistema	Garantizada la cobertura en Salud, Riesgos Laborales y Pensiones de la población en Seguridad Social mediante propuestas, estudios y análisis de resolución	Apoyar en las Actividades Programadas para el Plan Estratégico delo SDSS 2021-2025	Número de actividades, programas y proyectos ejecutados		S/D																Dirección de Políticas del Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia
DPRL	LE.2 -Fortalecimiento de la cultura de seguridad social y el posicionamiento del CNSS	Obj.2.2 -Incorporar la cultura de prevención de salud en el abordaje de las capacitación de Sistema de seguridad social.	Aumentado el conocimiento respecto al SDSS de la población y el talento humano del SDSS	Taller de Sensibilización de Seguro de Riesgo Laboral	Cantidad de Análisis de opinión realizadas		S/D																Dirección de Políticas del Seguro de Riesgo Laborales
OAI	LE.6-Desarrollo, gobernanza y gestión de conocimiento institucional	Obj6.2-Optimizar la gestión del SDSS para mejorar la eficiencia y el acceso a los servicios	Garantizada la alineación estratégica del accionador del CNSS con los instrumentos de planificación global del sector público	Estandarización del Portal de Transparencia	% de evaluación del portal de transparencia	Porcentaje	100%	100%															Oficina de Acceso a la Información
DJUR	LE.6-Desarrollo, gobernanza y gestión de conocimiento institucional	Obj6.2-Optimizar la gestión del SDSS para mejorar la eficiencia y el acceso a los servicios	Implementado un Sistema de Gestión Integral basado en Normativas de Calidad de Carácter Nacional e Internacional	Implementación de la Norma ISO 37301 Sistema de Compliance e	% de la Autoevaluación realizada	Porcentaje	S/D	100%															Dirección Jurídica
DJUR	LE.6-Desarrollo, gobernanza y gestión de conocimiento institucional	Obj6.2-Optimizar la gestión del SDSS para mejorar la eficiencia y el acceso a los servicios	Implementado un Sistema de Gestión Integral basado en Normativas de Calidad de Carácter Nacional e Internacional	Representación legal de los procesos del CNSS ante instituciones y jurisprudencias.	% De solicitud de representación legal, atendidas en requerimientos.	Porcentaje	S/D	100%															Dirección Jurídica
DJUR	LE.3 -Actualización y Aplicación del Marco Regulatorio del SDSS	Obj3.1-Garantizar la vigencia y relevancia del marco regulatorio del SDSS en el contexto nacional e internacional	Garantizada la alineación estratégica del accionador del CNSS con los instrumentos de planificación global del sector público	Gestion Contractual de procesos del CNSS ante instituciones y jurisprudencias.	% eficiencia en la elaboración de contratos y documentos legales.	Porcentaje	100%	100%															Dirección Jurídica

AREA	Línea estratégica	Objetivo2	Resultado esperado	Productos	Indicador	Unidad de medida	Línea Base	Meta	Programa de Ejecución												Dependencia responsable		
									Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
DPRL	LE.1 - Universalización de la cobertura y mejoramiento de la calidad, acceso y oportunidad del servicio	Obj1.1-Garantizar el acceso oportuno con calidad y calidez a los beneficios que establece el Sistema	Garantizada la cobertura en Salud, Riesgos Laborales y Pensiones de la población en Seguridad Social mediante propuestas, estudios y análisis de resolución	Soporte y Seguimiento a Comisión Permanente de Riesgo Laboral	% de sesiones realizadas según cronograma	Porcentaje	S/D	100%															Dirección de Políticas del Seguro de Riesgo Laborales
DEMD	LE.6-Desarrollo, gobernanza y gestión de conocimiento institucional	Obj6.2-Optimizar la gestión del SDSS para mejorar la eficiencia y el acceso a los servicios	Garantizada la cobertura en Salud, Riesgos Laborales y Pensiones de la población en Seguridad Social mediante la actualización de la Ley 87-01.	Plan de rediseño del proceso de Gestión de Comisiones Médicas.	% ejecución del plan de rediseño de Gestión de Comisiones Médicas	Porcentaje	100%	100%															Dirección de Evaluación Médica de Discapacidad
DTIC	LE.5 -Transformación digital y agilidad de procesos	Obj5.1- Impulsar la implementación de las estrategias de Gobierno Electrónico, República Digital y la Estrategia de Simplificación de Trámites	Diseñada e implementada los lineamientos para fortalecer la plataforma de ciberseguridad tecnológica del CNSS y alcanzada las certificaciones sobre seguridad de la información basado en NORTIC A7 de OPTIC e ISO 27001	Diseño de Plan de datos abiertos y plan de certificación de contingencia de ciberseguridad	% Ejecución del Plan TICS	Porcentaje	S/D																Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación
DTIC	LE.5 -Transformación digital y agilidad de procesos	Obj5.2 Asegurar continuidad y seguridad de la operación	Diseñado e implementado el Plan de desarrollo y expansión de la infraestructura física de la red de atención de las instituciones del CNSS a nivel nacional	Gestionar y tramitar Infraestructura informática, equipamiento, licencias y softwares informáticos para las eficientizar de la plataforma tecnológica del CNSS	%indicador gubernamental	Porcentaje	S/D																Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación
DF	LE.4 -Gestión de Riesgos y Sostenibilidad Financiera	Obj4.1-Desarrollar mecanismos de gestión de riesgos y de respuesta a cambios en el entorno	Impulsada la sostenibilidad y el equilibrio financiero del CNSS	Registro y Ejecutado de Presupuesto Financiero	Productos con asignación presupuestaria registrados en SIGEF (Formulación, programación y distribución administrativa)	Cantidad absoluta	85%	90%															Dirección Financiera
DF	LE.4 -Gestión de Riesgos y Sostenibilidad Financiera	Obj4.1-Desarrollar mecanismos de gestión de riesgos y de respuesta a cambios en el entorno	Impulsada la sostenibilidad y el equilibrio financiero del CNSS	Elaboración de Estados Financieros elaborados y presentados	% de cumplimiento con el Indicador Gubernamental SIGEF	porcentaje	85%	90%															Dirección Financiera
DF	LE.4 -Gestión de Riesgos y Sostenibilidad Financiera	Obj4.1-Desarrollar mecanismos de gestión de riesgos y de respuesta a cambios en el entorno	Impulsada la sostenibilidad y el equilibrio financiero del CNSS	Elaboración de Estados Financieros elaborados y presentados	% de cumplimiento con el Indicador Gubernamental SISACNOC	porcentaje	91%	91%															Dirección Financiera
DRA	LE.4 -Gestión de Riesgos y Sostenibilidad Financiera	Obj4.1-Desarrollar mecanismos de gestión de riesgos y de respuesta a cambios en el entorno	Impulsada la sostenibilidad y el equilibrio financiero del CNSS	Diseño de Plan Auditoria de Control Interno.	% indicador NOBACI	porcentaje	S/D																Departamento de Revisión y Análisis
DRA	LE.4 -Gestión de Riesgos y Sostenibilidad Financiera	Obj4.1-Desarrollar mecanismos de gestión de riesgos y de respuesta a cambios en el entorno	Impulsada la sostenibilidad y el equilibrio financiero del CNSS	Gestionar acompañamiento y supervisión del cumplimiento de las normativas legales vigentes de los sistemas de información financieros y administrativos, mediante la revisión y comprobación de informes de auditorias disponibles.	% indicador NOBACI	porcentaje	S/D																Departamento de Revisión y Análisis
DRA	LE.4 -Gestión de Riesgos y Sostenibilidad Financiera	Obj4.1-Desarrollar mecanismos de gestión de riesgos y de respuesta a cambios en el entorno	Impulsada la sostenibilidad y el equilibrio financiero del CNSS	Monitorear el cumplimiento de las normas básicas de control interno (nobaci), mediante la utilización y actualización de matrices de seguimiento.	% indicador NOBACI	porcentaje	S/D																Departamento de Revisión y Análisis
CG	LE.4 -Gestión de Riesgos y Sostenibilidad Financiera	Obj4.1-Desarrollar mecanismos de gestión de riesgos y de respuesta a cambios en el entorno	Impulsada la sostenibilidad y el equilibrio financiero del CNSS	Gestionar plan de auditoria a las operaciones del SDSS y velar por la aplicación correcta de los reglamentos, acuerdos y resoluciones.	% de Auditorias real	porcentaje	S/D																Contralor General
CG	LE.4 -Gestión de Riesgos y Sostenibilidad Financiera	Obj4.1-Desarrollar mecanismos de gestión de riesgos y de respuesta a cambios en el entorno	Impulsada la sostenibilidad y el equilibrio financiero del CNSS	Gestionar la elaboración un informe anual de la Ejecución del CNSS.	Cantidad de informes elaborados	Cantidad absoluta	S/D																Contralor General
CG	LE.4 -Gestión de Riesgos y Sostenibilidad Financiera	Obj4.1-Desarrollar mecanismos de gestión de riesgos y de respuesta a cambios en el entorno	Impulsada la sostenibilidad y el equilibrio financiero del CNSS	Gestionar, consolidar y monitorear proyecto de presupuesto y presupuesto final de las entidades del SDSS.	Cantidad de informes de Monitores de Presupuestos elaborados.	Cantidad absoluta	S/D																Contralor General
CG	LE.4 -Gestión de Riesgos y Sostenibilidad Financiera	Obj4.1-Desarrollar mecanismos de gestión de riesgos y de respuesta a cambios en el entorno	Impulsada la sostenibilidad y el equilibrio financiero del CNSS	Gestionar la consolidación de los estados financieros de las entidades del SDSS y remitir.	cantidad de Estados financieros elaborados	Cantidad absoluta	S/D																Contralor General
CG	LE.4 -Gestión de Riesgos y Sostenibilidad Financiera	Obj4.1-Desarrollar mecanismos de gestión de riesgos y de respuesta a cambios en el entorno	Impulsada la sostenibilidad y el equilibrio financiero del CNSS	Elaborar informes al proceso del sistema único de información recaudo y pago (SUIR).	Cantidad de informes elaborados	Cantidad absoluta	S/D																Contralor General
DPD	LE.6-Desarrollo, gobernanza y gestión de conocimiento institucional	Obj6.1-Optimizar el proceso de toma de decisiones basado en información generada por las instituciones del SDSS	Impulsada la sostenibilidad y el equilibrio financiero del CNSS	Despliegue del Sistema Institucional de Planificación, Monitoreo y Evaluación	Porcentaje de cumplimiento general del POA	Porcentaje	S/D	95%															Dirección de Planificación y Desarrollo
DPD	LE.6-Desarrollo, gobernanza y gestión de conocimiento institucional	Obj6.1-Optimizar el proceso de toma de decisiones basado en información generada por las instituciones del SDSS	Impulsada la sostenibilidad y el equilibrio financiero del CNSS	Despliegue del Sistema Institucional de Planificación, Monitoreo y Evaluación	Porcentaje de dependencias con un cumplimiento del POA mayor a 85%	Porcentaje	90%	90%															Dirección de Planificación y Desarrollo
DPD	LE.6-Desarrollo, gobernanza y gestión de conocimiento institucional	Obj6.1-Optimizar el proceso de toma de decisiones basado en información generada por las instituciones del SDSS	Impulsada la sostenibilidad y el equilibrio financiero del CNSS	Despliegue del Sistema Institucional de Planificación, Monitoreo y Evaluación	Porcentaje de dependencias que reportan ejecución trimestral del POA	Porcentaje	90%	100%															Dirección de Planificación y Desarrollo
DPD	LE.6-Desarrollo, gobernanza y gestión de conocimiento institucional	Obj6.2-Optimizar la gestión del SDSS para mejorar la eficiencia y el acceso a los servicios	Implementado un Sistema de Gestión Integral basado en Normativas de Calidad de Carácter Nacional e Internacional	Implementación del modelo de gestión y de monitoreo de la Calidad Institucional	Porcentaje de implementación del cronograma de monitoreo de los procesos institucionales	Porcentaje	S/D	100%															Dirección de Planificación y Desarrollo
DPD	LE.6-Desarrollo, gobernanza y gestión de conocimiento institucional	Obj5.2 Asegurar continuidad y seguridad de la operación	Implementado un Sistema de Gestión Integral basado en Normativas de Calidad de Carácter Nacional e Internacional	Implementación del modelo de gestión y de monitoreo de la Calidad Institucional	Porcentaje de aplicación de encuestas de satisfacción de los servicios ofertados en el CNSS (2 anuales)	Porcentaje	S/D	100%															Dirección de Planificación y Desarrollo
DPD	LE.6-Desarrollo, gobernanza y gestión de conocimiento institucional	Obj6.2-Optimizar la gestión del SDSS para mejorar la eficiencia y el acceso a los servicios	Implementado un Sistema de Gestión Integral basado en Normativas de Calidad de Carácter Nacional e Internacional	Despliegue del manual de funciones y cargo	Porcentaje de manuales actualizados	porcentaje	S/D	100%															Dirección de Planificación y Desarrollo
DPD	LE.5 -Transformación digital y agilidad de procesos	Obj6.2-Optimizar la gestión del SDSS para mejorar la eficiencia y el acceso a los servicios	Implementado un Sistema de Gestión Integral basado en Normativas de Calidad de Carácter Nacional e Internacional	Implementación del Modelo de Calidad CAF en el CNSS	% de implementación del Plan de Mejora CAF del CNSS		95%	100%															Dirección de Planificación y Desarrollo

AREA	Línea estratégica	Objetivo2	Resultado esperado	Productos	Indicador	Unidad de medida	Línea Base	Meta	Programa de Ejecución												Dependencia responsable		
									Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
DPD	LE.5 -Transformación digital y agilidad de procesos	Obj6.2-Optimizar la gestión del SDSS para mejorar la eficiencia y el acceso a los servicios	Implementado un Sistema de Gestión Integral basado en Normativas de Calidad de Carácter Nacional e Internacional	Sistema de gestión documental del CNSS	% de ejecución del plan de clasificación y administración de la gestión documental en el CNSS	S/D		100%															Dirección de Planificación y Desarrollo
DPD	LE.6-Desarrollo, gobernanza y gestión de conocimiento institucional	Obj6.2-Optimizar la gestión del SDSS para mejorar la eficiencia y el acceso a los servicios	Implementado un Sistema de Gestión Integral basado en Normativas de Calidad de Carácter Nacional e Internacional	Monitoreo de la Calidad de los Servicios ofertados en el CNSS	Porcentaje de índice de satisfacción en el monitoreo de la calidad de los servicios ofrecidos en comisiones médicas y convenios internacionales	S/D		90%															Dirección de Planificación y Desarrollo
DPD	LE.6-Desarrollo, gobernanza y gestión de conocimiento institucional	Obj6.2-Optimizar la gestión del SDSS para mejorar la eficiencia y el acceso a los servicios	Implementado un Sistema de Gestión Integral basado en Normativas de Calidad de Carácter Nacional e Internacional	Implementación de la Norma ISO 9001 Sistema de Gestión de Calidad	% de la Autoevaluación realizada	S/D		100%															Dirección de Planificación y Desarrollo
DPD	LE.6-Desarrollo, gobernanza y gestión de conocimiento institucional	Obj6.2-Optimizar la gestión del SDSS para mejorar la eficiencia y el acceso a los servicios	Implementado un Sistema de Gestión Integral basado en Normativas de Calidad de Carácter Nacional e Internacional	Implementación de la Norma ISO 3701 Sistema de Compliance	% de la Autoevaluación realizada	S/D		100%															Dirección de Planificación y Desarrollo
DPD	LE.6-Desarrollo, gobernanza y gestión de conocimiento institucional	Obj6.2-Optimizar la gestión del SDSS para mejorar la eficiencia y el acceso a los servicios	Implementado un Sistema de Gestión Integral basado en Normativas de Calidad de Carácter Nacional e Internacional	Implementación ISO 37001 Sistema de Gestión Anti sobornó	% de la Autoevaluación realizada	S/D		100%															Dirección de Planificación y Desarrollo
DPD	LE.5 -Transformación digital y agilidad de procesos	Obj5.1 Asegurar continuidad y seguridad de la operación	Implementado un Sistema de Gestión Integral basado en Normativas de Calidad de Carácter Nacional e Internacional	Implementación del modelo de gestión y de monitoreo de indicadores de desempeño Institucional	Porcentaje cumplimiento general indicadores SISMAP, SISCOMPR, NORACIS, TRANSPARENCIA, METAS PRESIDENCIALES	S/D		95%															Dirección de Planificación y Desarrollo
DPD	LE.5 -Transformación digital y agilidad de procesos	Obj5.1 Asegurar continuidad y seguridad de la operación	Implementado un Sistema de Gestión Integral basado en Normativas de Calidad de Carácter Nacional e Internacional	Implementación de un sistema de gestión de datos integral del impacto del SDSS en la población	Cantidad de informes generados a través del sistema	12		12															Dirección de Planificación y Desarrollo
DPD	LE.3 -Actualización y Aplicación del Marco Regulatorio del SDSS	Obj3.1-Garantizar la vigencia y relevancia del marco regulatorio del SDSS en el contexto nacional e internacional	Impulsada la sostenibilidad y el equilibrio financiero del SDSS	Memoria anual del SDSS	Informe de Memoria Anual consolidada	1		1															Dirección de Planificación y Desarrollo
DPD	LE.6-Desarrollo, gobernanza y gestión de conocimiento institucional	Obj6.1-Optimizar el proceso de toma de decisiones basado en información generada por las instituciones del SDSS	Impulsada la sostenibilidad y el equilibrio financiero del SDSS	Planificación Operativa Anual 2024	Plan Operativo Anual 2024 formulado	1		1															Dirección de Planificación y Desarrollo
DPD	LE.6-Desarrollo, gobernanza y gestión de conocimiento institucional	Obj6.1-Optimizar el proceso de toma de decisiones basado en información generada por las instituciones del SDSS	Impulsada la sostenibilidad y el equilibrio financiero del SDSS	Implementación del sistema de monitoreo y evaluación de la Planificación Operativa	Informes de monitoreo y evaluación emitidos con relación al POA	% de avances en la ejecución del POA	3	4															Dirección de Planificación y Desarrollo
DPD	LE.6-Desarrollo, gobernanza y gestión de conocimiento institucional	Obj6.1-Optimizar el proceso de toma de decisiones basado en información generada por las instituciones del SDSS	Impulsada la sostenibilidad y el equilibrio financiero del SDSS	Plan Anual de Compras y Contrataciones 2024	Plan Anual de Compras y Contrataciones elaborado	1		1															Dirección de Planificación y Desarrollo
DPD	LE.6-Desarrollo, gobernanza y gestión de conocimiento institucional	Obj6.1-Optimizar el proceso de toma de decisiones basado en información generada por las instituciones del SDSS	Impulsada la sostenibilidad y el equilibrio financiero del SDSS	Sistema de Seguimiento a la ejecución del PACC	Informes de monitoreo a la ejecución del PACC	% de avances en la ejecución del PACC.	3	4															Dirección de Planificación y Desarrollo
DPD	LE.2 -Fortalecimiento de la cultura de seguridad social y el posicionamiento del CNSS	Obj2.1 -Desarrollar una Cultura de Seguridad Social como factor de derecho humano y de protección social	Diseñar e implementar una estrategia de formación y difusión en la cultura de la Seguridad Social en el Sistema Educativo Dominicano	Plan de Educación en Seguridad Social	Cantidad de ciudadanos formados en Seguridad Social en el Nivel Primario de Educación	S/D																	Dirección de Planificación y Desarrollo
DPD	LE.2 -Fortalecimiento de la cultura de seguridad social y el posicionamiento del CNSS	Obj2.1 -Desarrollar una Cultura de Seguridad Social como factor de derecho humano y de protección social	Diseñar e implementar una estrategia de formación y difusión en la cultura de la Seguridad Social en el Sistema Educativo Dominicano	Plan de Educación en Seguridad Social	Cantidad de ciudadanos formados en Seguridad Social en el SDSS	S/D																	Dirección de Planificación y Desarrollo
DPD	LE.2 -Fortalecimiento de la cultura de seguridad social y el posicionamiento del CNSS	Obj2.1 -Desarrollar una Cultura de Seguridad Social como factor de derecho humano y de protección social	Diseñar e implementar una estrategia de formación y difusión en la cultura de la Seguridad Social en el Sistema Educativo Dominicano	Plan de Educación en Seguridad Social	Campaña de Difusión y fomento de la Cultura en Seguridad Social	S/D																	Dirección de Planificación y Desarrollo
DPD	LE.2 -Fortalecimiento de la cultura de seguridad social y el posicionamiento del CNSS	Obj2.1 -Desarrollar una Cultura de Seguridad Social como factor de derecho humano y de protección social	Diseñar e implementar un programa de formación y difusión en la cultura de la Seguridad Social en el Sistema Educativo Dominicano	Implementación Y Actualización Del Portal Educativo Del CNSS	Nivel de Implementación del Portal Educativo	S/D																	Dirección de Planificación y Desarrollo
DPD	LE.2 -Fortalecimiento de la cultura de seguridad social y el posicionamiento del CNSS	Obj2.1 -Desarrollar una Cultura de Seguridad Social como factor de derecho humano y de protección social	Diseñar e implementar un programa de formación y difusión en la cultura de la Seguridad Social en el Sistema Educativo Dominicano	Implementación Y Actualización Del Portal Educativo Del CNSS	Cantidad de Actualizaciones realizadas en el Portal Educativo	S/D																	Dirección de Planificación y Desarrollo
DPRL	LE.1 - Universalización de la cobertura y mejoramiento de la calidad, acceso y oportunidad del servicio	Obj1.1 -Garantizar el acceso oportuno con calidad y calidez a los beneficios que establece el Sistema	Garantizada la cobertura en Salud, Riesgos Laborales y Pensiones de la población en Seguridad Social mediante propuestas, estudios y análisis de resolución	Gestionar Relaciones Interinstitucionales/DPSRL	Cumplimiento de cronograma de trabajo	S/D																	Dirección de Políticas del Seguro de Riesgo Laborales
0	LE.1 - Universalización de la cobertura y mejoramiento de la calidad, acceso y oportunidad del servicio	Obj1.1 -Garantizar el acceso oportuno con calidad y calidez a los beneficios que establece el Sistema	Garantizada la cobertura en Salud, Riesgos Laborales y Pensiones de la población en Seguridad Social mediante propuestas, estudios y análisis de resolución	Implementación del proyecto de ingreso de Doméstica al SDSS- Comisión Especial	% de implementación de Proyecto de Ingreso de las Domésticas al SDSS	Porcentaje	S/D	100%															Dirección de Políticas del Seguro de Riesgo Laborales
DPRL	LE.1 - Universalización de la cobertura y mejoramiento de la calidad, acceso y oportunidad del servicio	Obj1.1 -Garantizar el acceso oportuno con calidad y calidez a los beneficios que establece el Sistema	Garantizada la cobertura en Salud, Riesgos Laborales y Pensiones de la población en Seguridad Social mediante propuestas, estudios y análisis de resolución	Apoyar en las Actividades Programadas para el Plan Estratégico delo SDSS 2021-2025	Número de actividades, programas y proyectos ejecutados	S/D																	Dirección de Políticas del Seguro de Riesgo Laborales
DEMD	LE.1 - Universalización de la cobertura y mejoramiento de la calidad, acceso y oportunidad del servicio	Obj1.1 -Garantizar el acceso oportuno con calidad y calidez a los beneficios que establece el Sistema	Garantizada la cobertura en Salud, Riesgos Laborales y Pensiones de la población en Seguridad Social mediante la actualización de la Ley 87-01.	Gestión de Calificación de expedientes, dictaminados, revisados y notificados	Dictámenes Notificados	Cantidad absoluta	1800	1800															Dirección de Evaluación Médica de Discapacidad