



CNSS

CONSEJO NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL

**Informe de Gestión Anual 2024 - Oficina de Acceso a la Información (OAI)
del Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)**



El Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS), comprometido con el servicio al ciudadano y la transparencia institucional, mantiene una labor constante de información veraz y oportuna a través de su Portal de Transparencia. Esta acción se realiza en cumplimiento de la Ley No. 200-04, su Reglamento de aplicación No. 130-05 y otras normativas en ética, transparencia y gobierno abierto. La ciudadanía puede acceder a esta información mediante la Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI) o visitando el portal web www.cnss.gob.do.

En cumplimiento del principio de máxima publicidad, el CNSS ofrece un servicio que se adhiere a las normativas mencionadas. Por esta razón, presentamos el Informe de Gestión Anual 2024 de la Oficina de Acceso a la Información (OAI).

Cumplimiento normativo y logros destacados:

Durante el año 2024, la OAI alcanzó importantes logros en el ámbito de la transparencia:

Calificación máxima: En cumplimiento del índice de estandarización de portales de transparencia institucional, según la Resolución No. 002-2021 de la DIGEIG, el CNSS obtuvo una calificación de 100 puntos de manera consecutiva durante todo el año.

Atención a solicitudes de información: Entre enero y diciembre de 2024, se recibieron 199 solicitudes de información:

22 a través del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información (SAIP).

168 por correo electrónico.

9 mediante el sistema 311.

Todas las solicitudes fueron respondidas dentro del plazo establecido por la Ley No. 200-04, en un tiempo promedio de cero a diez días laborables.

Monitoreo y actualización: Se realizaron tres inventarios de información del Portal de Transparencia para mantener su estandarización. Esto permitió mantener el 100% en las evaluaciones del portal durante el año.

Recalificaciones NORTIC: Se logró la recalificación en las normas NORTIC A2, A3 y E1, destacándose el esfuerzo por cumplir con estas normativas.

Participación en el Lanzamiento del VI Plan Nacional de Datos Abiertos 2024 y en sus mesas de co-creación.

Participamos también en la Feria internacional del libro, llevamos nuestras capsulas de ética y buenas prácticas en transparencia.



Capacitaciones al personal del CNSS sobre las informaciones publicadas en el Portal de Transparencia y Datos Abiertos.

Participamos en la conferencia del Día Nacional de la Ética 2024 con el tema: "La Ética y mi Historia de Vida". También en la charla Ética en tiempos turbulentos, en INFOTEP.

Actividades durante la Semana de la Ética Gubernamental, destacando el panel "Ética e Integridad desde el SDSS", que promovió la transparencia y la prevención de la corrupción. El cual fue llevado al tercer congreso internacional de integridad gubernamental y cumplimiento normativo.

La DIGEIG reconoció al CNSS por su liderazgo en transparencia y acceso a la información pública en el período junio 2023 – junio 2024.

Difusión de contenido sobre ética y cumplimiento normativo en redes sociales y medios web, incluyendo la creación de un video institucional.

Información sobre el buzón de denuncias físico y los canales habilitados para interponer denuncias.

Capacitación con el Ministerio de Administración Pública sobre el Sistema Nacional de Monitoreo de la Calidad de los Servicios Públicos.

Participación en el plan piloto de la "Plataforma Pasantías Públicas RD", coordinando oportunidades en posiciones administrativas.

Además, la OAI formó parte de auditorías institucionales de los sistemas de gestión ISO 37001, ISO 31000 e ISO 9001, fortaleciendo su compromiso con la calidad y la integridad.

Participamos en el Conversaenor panel: Experiencias de aplicación de los modelos de gestión Ambientales, sociales y de Gobernanza en Organizaciones Dominicanas.

Resumen de Logros del CNSS - Informe de Gestión Anual 2024

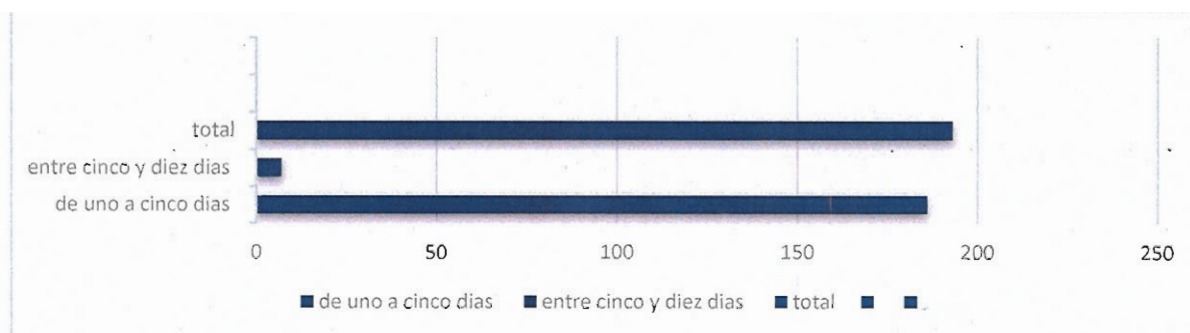
1. **Calificación máxima en transparencia:** El CNSS obtuvo 100 puntos consecutivos en el índice de estandarización de portales de transparencia institucional según la Resolución No. 002-2021 de la DIGEIG, gracias a acciones como la realización de tres inventarios anuales del portal, la actualización constante de la información publicada, y la implementación de mejores prácticas en la gestión documental y digital.
2. **Atención eficiente a solicitudes:** Se gestionaron 199 solicitudes de información durante 2024, todas respondidas dentro del plazo legal de cero a diez días laborables. Las solicitudes incluyeron peticiones sobre normativas institucionales, datos financieros, y procesos administrativos, lo que permitió a los ciudadanos tomar decisiones informadas y fomentar la transparencia del CNSS.
3. **Actualización continua del portal:** Se realizaron tres inventarios del Portal de Transparencia, garantizando el cumplimiento del 100% en las evaluaciones.
4. **Recalificaciones NORTIC:** Se logró la recalificación en las normas NORTIC A2, A3 y E1, que garantizan la gestión eficiente de datos abiertos, el cumplimiento de estándares en la publicación de información en portales web y la digitalización de procesos, asegurando la estandarización de los procesos digitales.
5. **Capacitaciones destacadas:** Se capacitó al personal en transparencia, datos abiertos y cumplimiento normativo. Además, se participó en eventos como el Día Nacional de la Ética y la Semana de la Ética Gubernamental.
6. **Reconocimiento nacional:** La DIGEIG destacó al CNSS por su liderazgo en transparencia y acceso a la información pública en el período junio 2023 – junio 2024. Este reconocimiento se entregó durante la apertura de la Semana del Derecho a Saber 2024, destacando iniciativas como la recalificación en normativas NORTIC, la atención eficiente a solicitudes ciudadanas y la actualización continua del portal de transparencia, que han fortalecido la confianza de los usuarios en la institución.
7. **Participación en auditorías internacionales:** Formó parte de auditorías de los sistemas de gestión ISO 37001, ISO 31000 e ISO 9001, fortaleciendo la calidad y la integridad institucional.
8. **Iniciativas de ética y prevención de corrupción:** Se promovieron buenas prácticas mediante la difusión de contenido ético en redes sociales, como infografías sobre transparencia y videos educativos sobre integridad. Además, las capacitaciones incluyeron temas como la prevención del soborno y el manejo responsable de recursos, mientras que los paneles abordaron experiencias exitosas en gestión ética, fortaleciendo la cultura de integridad institucional.
9. **Colaboración con programas nacionales:** Participación en la "Plataforma Pasantías Públicas RD" y en la socialización del Sistema Nacional de Monitoreo de la Calidad de los Servicios Públicos.

El Consejo Nacional de Seguridad Social reafirma su compromiso con la transparencia, la ética y la excelencia en la gestión pública, trabajando para fortalecer la confianza y satisfacción de los ciudadanos.

Gráfico Solicitudes de información 2024

INFORME ESTADISTICO DE SOLICITUDES DE LA OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACION Periodo 2024

Solicitudes Recibidas: 193
Solicitudes Atendidas: 193
Índice de Cumplimiento: 100%



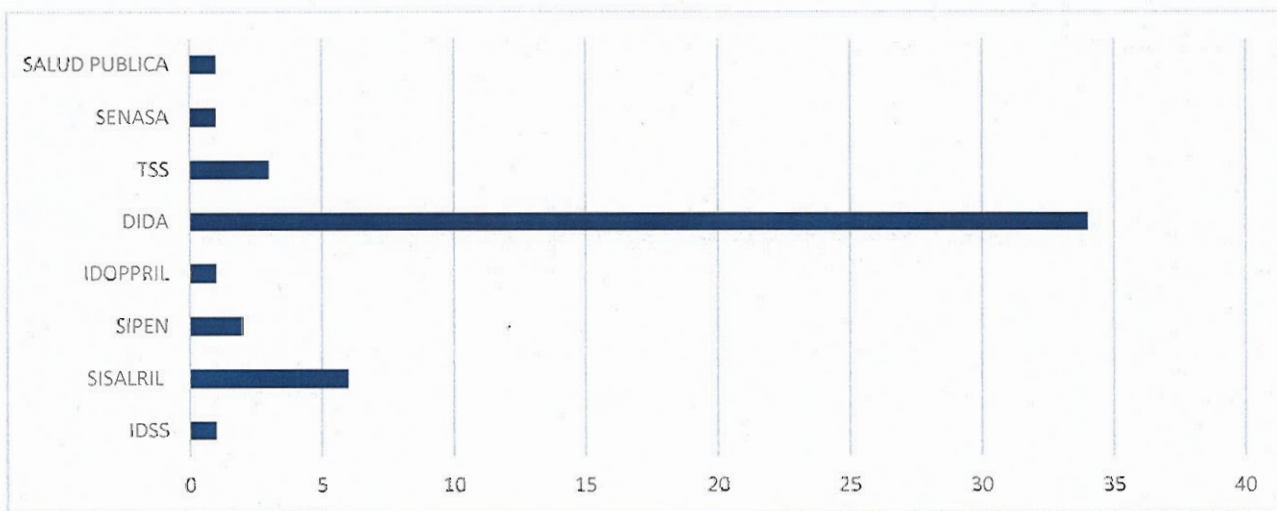
MES	SOLICITUD INFORMACION RECIBIDAS	DE	SOLICITUD INFORMACION RESPONDIDAS	DE	CALIFICACION DIGEIG
Enero	33		33		100%
Febrero	11		11		100%
Marzo	12		12		100%
Abril	16		16		100%
Mayo	10		10		100 %
Junio	12		12		100 %
Julio	11		11		100%
Agosto	19		19		100%
Septiembre	28		28		100%
Octubre	16		16		100%
Noviembre	19		19		100% proyección
Diciembre	7		7		100% proyección
Total:	193		193		100%

INFORME ESTADISTICO ANUAL DEL 311. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

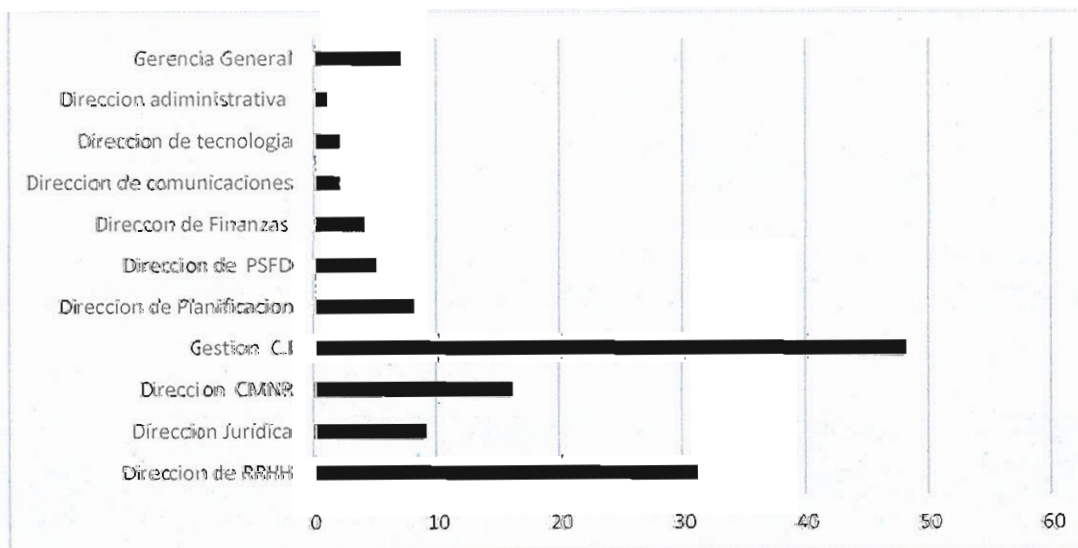
Periodo 2024

TIPO	CASO	RESUELTA	PENDIENTE
QUEJAS	0	0	0
RECLAMACIONES	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0
OTRAS	9	9	0
TOTAL	9	9	0

Casos remitidos a otras entidades



Casos trabajados por direcciones.



Resultados evaluación de portal transparencia



Anexos y evidencias:





Plan Apertura de Datos 2024-2025.



Semana de la ética 2024, Panel Ética e Integridad desde el SDSS”



La Ética y mi Historia de Vida. MIREX



Lanzamiento Plataforma Pasantías Públicas RD.



Co-Creación VI Plan Nacional de Datos Abiertos 2024



Evidencias Internas:

3 Nivel de Satisfacción

Esta valoración de **94%** representa el Nivel de **Satisfacción**, de los usuarios externos del CNSS, acerca de los servicios brindados por la Oficina de Acceso a la Información.

Nos ayuda medir el grado de cumplimiento de las expectativas de los usuarios tras haber recibido un servicio y la percepción que tienen sobre los mismos. Además, identificar mejoras que permitan mejorar sus experiencias.

Destacando dentro de los criterios evaluados: la fiabilidad y la información que le proporcionaron fue clara con un **100%**, las oficinas están debidamente identificadas con **92%**, el interés mostrado por la institución para dar respuesta al servicio solicitado y el trato que le ha dado el personal con **90%**.



Políticas de Buzones de Denuncias




La **Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo del CNSS (CIGCN-CNSS)**, les invita a hacer uso de los buzones colocados en diversas áreas de la entidad para denuncias relacionadas a temas de ética e integridad, recordando que es un derecho y un deber que nos asiste como servidores públicos.

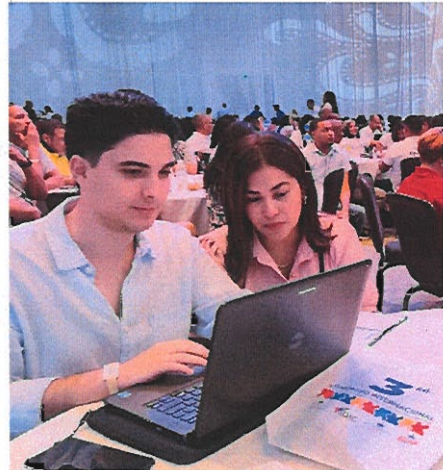
La CIGCN-CNSS hace de su conocimiento que estos buzones son un medio de comunicación **estrictamente confidencial**, y que pueden hacer sus denuncias con su nombre o de manera anónima.



Ética en tiempos turbulentos, en INFOTEP.



3er Congreso Internacional De Integridad Gubernamental Y Cumplimiento Normativo.



XXVI Feria Internacional Del Libro Santo Domingo 2024



Sistemas de gestión ISO 37001, ISO 31000 e ISO 9001.



Colaboradores del CNSS son certificados
como auditores Norma ISO 9001:2015



ConversAenor panel: Experiencias de aplicación de los modelos de gestión Ambientales, sociales y de Gobernanza en Organizaciones Dominicanas.



Semana derecho a saber, un derecho de todos. 2024







Laura Patricia Mota Peña.

ks

Encargada de la Oficina de Acceso a la Información Pública.